

とちぎ「経営革新フォーラム」

～今こそ会社を変えたい経営者・経営層に贈る～

「あなたとあなたの会社が変わるきっかけを提供します」

◆研修のねらい

今回、新たに現場の力がもたらす「顧客本位経営」と題して、永続的な競争力確保の実現に向け、多くの課題を抱えながら日々努力されている経営者、あるいは経営層の皆様にも最適なプログラムを3回に亘って開催させていただきます。従来の考え方を変え、行動をも変えていくのは非常に困難な事ではありますが、今回のプログラムは「今こそ会社を変えたい」と思われる経営者の方が、今後顧客に「どのような価値を提供すべきか」を見出し、それを「どのように実行に移すべきか」を知る実践的な3日間になると確信しております。価値ある設計図をつくる事が出来、経営の未来にお役立ていただけます。また、異業種交流の場として、経営幹部のネットワーク形成の場としてもご活用いただけます。

- ◆日時 第1回 8/23(月) 第1回～第3回
第2回 9/22(水) 9:30～19:00 (集合) 毎回9時20分
第3回 10/20(水)
第4回 調整中 ※各社ごとに「個別」指導会 1社/60分を目安。時間等詳細別途・・

- ◆会場 第1回～第3回: 宇都宮卸商業団地協同組合 2階 中会議室 宇都宮市問屋町3172-1
第4回 (一社) 栃木県生産性本部会長室 宇都宮市中央3-1-4 (栃木県産業会館7F)

- ◆実施形式 講義+ダイアログ(対話)形式

- ◆対象者 経営者・経営層、次期経営を担う人、経営革新推進者

- ◆参加費 ①会員 55,000円 ②生産性本部会員 60,500円 ③非会員 77,000円 (税込)
※キャンセル料につきましては、開催日前日(土日祝日は含まず)から以下の通りとなります。
前日: 参加費の50% 当日: 参加費の100% (本人が参加できない場合代理の方の参加をお願いします)

- ◆講師 白井 信行氏 / (株)経営品質向上ヘルプデスク代表

ご略歴

化粧品業界・自社のマーケティング評価、化粧品小売業界との製販共同事業及び物流共同化、株主・個人投資家対応等、全てのステークホルダーとの接点活動を担当する。並行して日本経営品質賞の運営に連続10年以上にわたり携わる。2003年「経営品質向上ヘルプデスク」を設立。経営品質賞領域のコンサルタントとして、教育ビジネス各社とビジネスパートナー契約を締結。日本経営品質賞審査員(96年より、主任審査員及び審査チームリーダー)。経営品質協議会インストラクター、日本能率協会マネジメントセンターコンサルタントとして活躍中。福井県経営品質賞判定委員長、2011年より、栃木県経営品質賞 判定委員長に就任。



※研修プログラム・お申込みは裏面

◆プログラム

◇「自分を知る」 経営者自身が変われば、会社が変わる	1)経営における根幹的な考え方 2)管理志向と戦略志向 3)顧客価値提供の3つの方法 ○終了後、目標設定として自社の「理想的な姿」を記述	4)ベストプラクティスに学ぶ（ケーススタディ） 5)経営の革新とは 6)自社の理想的な姿
◇「お客様を知る」 お客様理解が変われば、製品・サービスが変わる	1)提供価値に関する経営知識 2)顧客認識に関する経営知識 3)競争認識に関する経営知識 ○終了後、現状分析として自社の「顧客認識」「競争認識」を記述	4)ベストプラクティスに学ぶ（ケーススタディ） 5)自社の顧客認識、競争認識
◇「経営資源を知る」 製品・サービスが変われば経営資源が変わる	1)経営資源認識に関する経営知識 2)ベストプラクティスに学ぶ（ケーススタディ） ○終了後、現状分析として自社の「経営資源認識」を記述	3)自社の経営資源認識
◇「課題を知る」 課題が変われば、戦略が変わる	1)経営課題に対する経営知識 2)戦略に関する経営知識 3)ベストプラクティスに学ぶ（ケーススタディ） ○終了後、課題認識・戦略を決定する自社の「変革認識」を記述	4)自社の経営課題 5)自社の戦略と目標の立て方

※研修当日ご持参頂くもの

- ①2021年、2020年版「日本経営品質賞アセスメント基準書」（1000円+税）
- ②「日本経営品質賞とは何か？」日本生産性本部編（1600円+税）
- ③自社の概要がわかるもの（会社案内、カタログ、その他）

※その他

新型コロナウイルス感染対策として、席の間隔に余裕をもち、換気に配慮し、安心な環境をご準備させていただきます。検温、手指の消毒、マスク着用にご協力お願いいたします。

（お問合せ） 栃木県経営品質協議会 宇都宮市中央3-1-4 担当/大島・楯石
TEL:028-637-1008 メールアドレス:tqa@oregano.ocn.ne.jp



HPからのお申込みもできます

経営革新フォーラム参加申込書

申し込み締切 8/18（水）

◇FAX:028-638-8868 組織名: _____

連絡担当者: _____

E-mail _____ 電話: _____

Fax: _____

参加者氏名	参加者の役職	参加費 金 _____ 円
		(開催3日前までに、下記口座にお振込みお願いします)
		振込先:足利銀行 宇都宮支店 普通口座 3217378
		栃木銀行 本店 普通口座 2039881 口座名義人 栃木県経営品質協議会 会長 新井 賢太郎