

顧客価値経営のベストプラクティスに学ぶ、受賞企業ベンチマークングプログラム

# 日本経営品質賞受賞企業ベンチマークング

## 新日本ビルサービス株式会社訪問

### ★日本経営品質賞・本賞受賞企業で学ぶ実践ベンチマークング★

「理論を学ぶ」から「実践を通じた気づきと行動」へ。今、組織の変革を本気で考える経営者・管理者にこそ求められるのは、現場から直接得るリアルな気づきです。優れた組織の活動現場を訪れ、成果の背景にある思考・行動・仕組みに直に触れることで、自社の課題や改善の方向性に深い洞察を得られます。顧客価値経営を目指し革新に取組む企業にとって、理論と実務が結びつく絶好の機会です。

### ★新日本ビルサービス様ベンチマークングのねらい★

新日本ビルサービス株式会社は、2023年度の日本経営品質賞 本賞(大企業部門)を受賞した注目企業です。2024年度の実践推進者コース(アセッサー養成研修)および同年審査員研修のケーススタディにも取り上げられ、多くの参加者が新日本ビルサービスの経営のスゴさに唸りました。清掃事業をメインに、ビルメンテナンス、施設管理・施設運営へと事業を拡げ、将来的には「まちづくり」へ向けて、受賞後も継続的に新たな挑戦に取り組んでいます。今回は、経営の根幹にある価値観や意思決定の背景について関根社長が直接語ってくださるだけでなく、地域の人々の交流の場づくりについて担当部門の方から構想と実際のお取組みの様子を教えていただき、相互の意見交換を行います。ぜひこの機会に、自組織の経営改革にすぐに役立つ確かな気づきをお持ち帰りください。

### ともに経営課題に取り組むパートナー 新日本ビルサービスとは

ビルメンテナンス・商業施設運営代行・感染対策清掃などをはじめとした、ファシリティ(施設・設備・建物)に関する幅広いサービスを、自社施工にこだわって提供する会社です。ファシリティの価値を最大化し、課題を解決する、建物オーナー様の「事業パートナー」として、技術と人間力の向上に日々取り組んでおります。「ビルメンの先を見据えるプロ集団」である弊社に、ぜひお任せください。(新日本ビルサービス HPより抜粋)

#### ◆参加をお勧めしたいかた:

経営層の方、経営革新推進者、部門責任者の方、事例研究をさらに深め自組織に活用したい方

#### ◆日程: 2025年9月10日(水)

時間帯は 11:00~15:00(仮)です。集合含め詳しい行程は参加者の方にご案内いたします。

#### ◆内容: 新日本ビルサービス 関根社長による会社紹介、事業ご担当者様による事業説明

事前質問に基づく意見交換

※事前に参加者の皆様からのご関心事、ご質問を挙げていただき、

事務局にて取り纏めのうえ、当日の事業紹介・意見交換会を進めます。

#### ◆場所: 新日本ビルサービス株式会社 本社(埼玉県さいたま市見沼区東大宮)

#### ◆定員: 10名

#### ◆参加費: 栃木県経営品質協議会会員様 10,000円(税込)/人

#### ◆お問合せ: 栃木県経営品質協議会 担当:高戸 メールアドレス: tqashokotakato@gmail.com

#### ◆参加お申込み

会社名			
連絡先 代表者	氏名(フルネーム)	ご連絡先アドレス	所属部署・役職
参加者 1			
参加者 2			

上記項目を TQA 事務局担当高戸アドレスにご連絡ください。⇒tqashokotakato@gmail.com