

## 栃木県経営品質協議会 活動計画

## 2025年度テーマ【顧客価値経営の学び】

トップ クネ ッ ク	プログラム	講座#	講座テーマ	講師予定	場所	時期時間帯	費用(税込)	セミナ概要	受講をお勧めしたい方	25	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	26	1月	2月	3月				
	どちぎ 経営品質研究 会トップ交流会	1 2 3 4 5	顧客価値経営について会員組織経営者同士の対話の場です。 TQA会員企業によるスピーチ・質疑	進行 TQA事務局長 橋石義男	TQA会議室 栃木県産業会館 7F 宇都宮市中央 3-1-4	隔月 第1水or火 16:00~18:00(2H) 時間帯は各回都度調整します	TQA会員: 10,000円/年/人 都度参加 2,000円/回/人	ASA栃木中央代表取締役社長松尾様スピーチと質疑 折衝中 折衝中 折衝中	経営者 経営幹部						8/19		10/1		12/3		2/4						
	プログラム	講座#	講座テーマ	講師予定	場所	時期時間帯	費用(税込)	セミナ概要	受講をお勧めしたい方	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
	経営トップ講演	1	ひまわり市場代表那波秀和氏講演 [山梨県ローカルスーパーの異次元の経営]	ひまわり市場(山梨県 北杜市)代表取締役 那波(なわ)秀和氏講 演	どまんなかたぬ ま ホール	時期調整中	TQA会員: 5,000円/人 非会員: 7,000円/人	ビジネス情報番組「カンブリア宮殿」ほか全国メディアに露出 多く！山梨県北杜市のローカルスーパー「ひまわり市場」が首 都圏からも地元の裏側からも集客し、年商10億円を実現！！ 名物社長那波さん直々に経営のスゴさを伝授ください。	経営者 経営幹部 組織変革の実践推進者 経営企画などスタッフ部門										12/上旬 日程 調整中								
	プログラム	講座#	講座テーマ	講師予定	場所	時期時間帯	費用(税込)	セミナ概要	受講をお勧めしたい方	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
	日本経営品質賞 受賞企業訪問	1	23年度日本経営品質賞本賞受賞 新日本ビルサービス株式会社訪問	新日本ビルサービス 代表取締役会長関根 一成氏	新日本ビルサー ビス	時期調整中	TQA会員: 10,000円/人	「ビルメンの先を見据えるプロ団体」を掲げ、清掃事業から ファシリティマネジメントへ、さらにコミュニティの場=街づくり を目指すSNB社。アセッサー養成研修のケーススタディにも 取り上げられたSNB社のリアルがわかります。 参加者には事前質問票と訪問レポートを作成いただきます。	経営者 経営幹部 組織変革の実践推進者 経営企画などスタッフ部門										9/上旬 日程 調整中								
ベスト プラクティス に学 ぶ	プログラム	講座#	講座テーマ	講師予定	場所	時期時間帯	費用(税込)	セミナ概要	受講をお勧めしたい方	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
	今こそ会社を変えたい経営者・経営層の方々へ。今後の顧客提供価値を見出し、それをどのように実行に移すべきかが分かります。ベストプラクティスの学びを交えながら、自社の経営の設計図を明確化します。									25										26							
	どちぎ経営革新 フォーラム 経営デザインの考え方 と作り方	1 2 3 4 5	ありたい姿を描く 戦略(道筋)を創る 組織能力を明確にする 顧客・市場、顧客価値を明確にする 参加企業個別指導	経営品質向上ヘルプ デルク 代表 白井信行	宇都宮卸商業協 同組合 会議室 宇都宮市問屋町 3172-1	6月~10月 月1回 火曜日 09:00~17:00	一括 TQA会員: 66,000円/人 非会員: 88,000円/人	設計図①~⑤ これまでの成功ストーリーを振り返り、ありたい姿を描きます。 設計図⑥ ありたい姿に向けた戦略(道筋)を創ります。 設計図⑦ ありたい姿から自社の組織能力を明確にします。 設計図⑧~⑩ 顧客市場と顧客価値を明確にして、組織変革目標を設定します。 参加企業ごとに個別指導を行います。(時間は個別打合せ)	経営者 経営幹部 組織変革の実践推進者 経営企画などスタッフ部門			6/4															
	プログラム	講座#	講座テーマ	講師予定	場所	時期時間帯	費用(税込)	セミナ概要	受講をお勧めしたい方	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
	全国の様々な企業の参加者とともにオンライン上で一緒に意見交換ができるのがオンライン形態のメリットです。 東京本部開催でのオンラインコースに共催、栃木独自の「集合オンライン」形態での研修です。ありたい姿で未来を創造。将来の夢へ、自ら考え行動することこそ、成功の第一歩。ありたい姿からのバックキャスティング思考のガイドブックも用意。設計図編・変革実践編・アセスメント編の3講座を通しての研修です。全講座を修了すると、経営品質協議会認定セルフアセッサーとして認定登録されます。2021年度以前にアセッサー認定を受けた方の、現ガイドラインでの学び直しはどちらから。									25										26							
	推奨 [集合オンライン] どちぎ顧客価値経 営・実践推進者コース (東京本部オンライン コース共催)	C1 C2 C3	集合オンライン形態では、TAと現場サポートをTQA高戸が行います。PCやオンラインアプリ が不安な方には懇切丁寧に操作をガイドします。 経営の設計図編 経営の設計図を理解する 変革実践編 変革の実践を学習する 経営アセスメント編 経営アセスメントを体験する	講師 日本生産性本部 経営品質協議会 現地TA・サブ講師 日本経営品質審査 員、TQA事務局 高戸祥子	宇都宮卸商業協 同組合 会議室 宇都宮市問屋町 3172-1	OL③9月9(火)、17(水) 10:00~17:00 中会議室 OL③10月8(水)、15(木) 10:00~17:00 大会議室 OL③11月19(水)、26(水) 10:00~17:00 中会議室	オンライン第③回 一括 TQA会員: 287,100円/人	顧客価値経営実現のための思考と実践のフレームワークを理 解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。顧客 価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設 計図」を作成します。 自組織で実践してきた変革活動について、フレームワークを活 用して振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい 姿」の実現に向けた変革活動を検討します。 「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロ セスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメント を体験します。	経営者 経営幹部 組織変革の実践推進者 経営企画などスタッフ部門 経営品質審査員希望者					③ 9/9 9/17													
	参考 [個別オンライン] 東京本部オンライン 実践推進者コース	C1 C2 C3	経営の設計図編 変革実践編 経営アセスメント編	講師 日本生産性本部 経営品質協議会 オンラインTA TQA高戸祥子	OL①6/18水, 6/25水 OL①7/16水, 7/24木 OL①8/20水, 8/27水	OL②7/30水, 8/4月 OL②9/3水, 9/8月 OL②10/20水, 10/29水	OL④11/5水, 11/12水 OL④12/12金, 12/19金 OL①1/13火, 1/23金	OL⑤1/21火, 1/28水 OL⑤2/18水, 2/25水 OL③/11水, 3/18水	内容は上の第③回と同じです。 集合オンラインではなく、個別オンライン形態です。栃木県会 員の皆様には上の第③回コースの参加をお勧めします。①② ④⑤回は個別オンライン参加となります。③⑥回はTQA高戸がオンラインでTAとしてサポートいたします。 参加登録は栃木県経営品質協議会を通じて行います。	経営者 経営幹部 組織変革の実践推進者 経営企画などスタッフ部門 経営品質審査員希望者		① 6/18,25	② 7/30	② 8/4		④ 11/ 5,12		⑤ 1/21,28									
組織 変革 プロ ロ セ ス の 強 化	プログラム	講座#	審査・評価プロセス	講師予定	場所	時期時間帯	費用(税込)	プログラム概要	受審をお勧めしたい組織	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
	どちぎ 経営デザイン 表彰		エントリー提出受付 審査書類提出 面談審査(オンライン、2~3時間) 判定委員会・賞委員会への報告 表彰式 設計図再提出		~10月末 ~11月末 12月中~1月初旬 2月初旬 3月初旬 ~3月末		TQA会員企業 220,000円/法人	日本生産性本部経営品質協議会の経営デザイン認証制度に準 じ、栃木県経営品質賞制度と同申請・審査ガイドに則った審 査を行います。評価基準は全国版ランクアップ認証と同等で す。審査工程はオンラインで行います。 評価結果に応じて[表彰]します。	顧客価値経営の特に経営デ ザイン思考や経営構想の組み 立てについて客観的な評価を 受けたい組織 自組織の強みや課題について 具体的にフィードバックして もらいたい組織										~10/未								
組織 変革 力 レ ベ ル 診 断 @ ど ち ぎ	栃木県経営品質賞		申請相談・説明会(個別に実施) 資格確認・申請応募受付 申請書提出締切 要件審査 担当審査チーム編成決定 個人書類審査と方針会議 トップコミュニケーション(オンライン、半日) 個人審査と現地前会議 現地確認(連続2日間) 個人審査と現地後会議 判定委員会・賞委員会 評価レポート完成、送付 受賞組織発表(賞委翌日) フィードバック会議 表彰式		審査は当該年度に日 本経営品質賞委員会 が任命する審査員(メ イン)が担当	6月~ 10月10(金) 10月中旬 10月下旬 11月上~下旬 11月下旬~12月上旬 12月上~中旬 12月下旬~1月上旬 1月中~下旬 2月初旬 2月初旬 2月初旬 2月上旬 26年3月初旬		TQA会員企業 770,000円/法人 現地調査諸経費実費 は申請企業負担	日本生産性本部経営品質協議会の日本経営品質賞制度お よび評価基準に準じ、栃木県経営品質賞制度と同申請・審 査ガイドに則った審査を行います。 評価結果に応じて[知事賞]等を授与します。	顧客価値経営の実践や成果 について客観的な評価を受け たい組織 自組織の強みや課題について 具体的にフィードバックして もらいたい組織																	