

顧客価値経営の実現に向けて、組織の変革を推進する人材[セルフアセッサー]を育成するプログラム

顧客価値経営・実践推進者コース ご案内

集合オンラインによるアセッサー養成研修会

★集合オンラインによる栃木独自スタイルでの実践推進者コースです★

栃木の経営品質取組み組織同士の対面でのネットワークづくりにもお役立ちとなります。ビジネスカフェのように空間は共有しつつもオンライン接続は個別にし、落ち着いた場で研修に集中できます。認定アセッサーで審査員資格もあり実務者経験も積んだ事務局高戸がオンライン&リアルで栃木の参加者の皆さんをアシストします。お昼休憩時の参加者同士の雑談あり、有志で終了後のネットワーキングありで、県内で一緒に学ぶ仲間の関係性ができます。また、移動に伴うリスクやコストが県内で収まるのもメリットです。

- ☆ 栃木で一緒に学ぶ仲間のネットワークがつかれます ☆
- ☆ オンラインセミナーやオンラインミーティングの上手な使い方がわかります ☆
- ☆ 現場実務もわかる専門家から同じ場のなかで手厚いサポートを受けられます ☆
- ☆ ラunchはお弁当を提供いたします。有志でのネットワーキングあり ☆

★研修のお勧めポイント★

経営者の方、経営層の方、次期経営を担う方、経営革新推進者、組織責任者の方へ顧客価値経営の実現に向けて、ビジョンを共有し、イノベーションを自ら起こし組織全体に影響力を発揮する人材の育成のために、本プログラムは抜群の効き目があります。全体観と現場業務感覚の視点の違いがわかり、視座を自在に調節して経営のダイナミクスがわかります。また、多様な業種業態からの参加者が学び合うことで、貴重なネットワークが広がります。経営参謀チームの強化、後継者育成、戦略意図を共有する次世代リーダーの育成と、組織開発を重層的に進めていくことができます。

◆研修のねらい

過去 25 年間で 22 万人以上が受講した、「アセスメントコース」の実績を踏まえ、新たに「顧客価値経営・実践推進者コース」として生まれ変わりました。本コースは、先の見えない時代の経営の羅針盤として新たに発行した「顧客価値経営ガイドライン」に準拠した、顧客価値経営実践のための基盤プログラムです。「コース 1: 経営の設計図編」、「コース 2: ありたい姿への変革実践編」「コース 3: 経営アセスメント編」をご用意し、各 2 日間(全コース計 6 日間)の受講を通じて、顧客価値経営の実現に向けた変革を実践・推進する上で必要な知識や思考を学びます。全コース(コース 1~3)修了者は「経営品質協議会認定セルフアセッサー」の資格を取得できます(登録年度から 2 年間有効*更新可能)。

◆日程と各回テーマ

	コース1 経営の設計図編	コース 2 ありたい姿への変革実践編	コース 3 経営アセスメント編
オンライン 第 3 回	9 月 5 日(木)・6 日(金)	10 月 7 日(月)・8 日(火)	11 月 18 日(月)・19 日(火)
オンライン 第 4 回	11 月 8 日(金)・15 日(金)	12 月 12 日(木)・12 月 19 日(木)	2025 年 1 月 20 日(月)・27 日(月)
	各日とも 10:00~17:00 を予定しています(全コース共通) 各回 10 名定員		

◆場所

宇都宮卸商業団地協同組合 2F 会議室	宇都宮市問屋町 3172-1	Tel 027-656-2323
---------------------	----------------	------------------

◆参加費(税込み)(1人あたり)

栃木県経営品質協議会会員	287,100 円	コース 1~3 通し価格です。教材・資料費を含みます
--------------	-----------	----------------------------

栃木県経営品質協議会を通じてお申込みいただきますと、経営品質協議会(本部)会員価格が適用されます。

注)キャンセル料につきましては、開催日前日(土日祝含まず)から以下の通りとなります。

前日:参加費の50%、当日:参加費の100% ご登録本人が参加出来ない場合は、代理の方がご参加ください。

◆プログラム

コース	テーマ	1日目	2日目
コース 1	経営の設計図編 顧客価値実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。	顧客価値経営のフレームワーク/ 変革の為の思考 ステップ①歴史を振り返る ステップ②強み・価値観を探求する ステップ③これまでの成功ストーリーをまとめる ステップ④ビジネスモデルと環境変化を理解する ステップ⑤ありたい姿を描く	1 日目の振り返り ステップ⑥戦略(道筋)を創る ステップ⑦組織能力を明確にする ステップ⑧顧客・市場を明確にする ステップ⑨顧客価値を明確にする ステップ⑩組織変革目標を設定する 振り返りとまとめ
コース 2	ありたい姿への変革実践編 自組織で実践してきた変革活動について、フレームワークを活用して振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。	変革を実践するためのプロセス 変革の実践サイクルにより、変革の好循環を生み出す ありたい姿-リーダーシップ・社会的責任 戦略-思考・実践 組織能力-向上・最適化 顧客・市場-洞察・理解	1 日目の振り返り 顧客価値-創造・提供 事業成果-持続性・卓越性 全体総括 変革活動の記録(記述)/ 創造的対話と思考法 振り返りとまとめ
コース 3	経営アセスメント編 「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。	経営アセスメントについて ケース教材「経営の設計図」の評価 ケース教材「実践領域 1」の評価 ケース教材「実践領域 2」の評価 ケース教材「実践領域 3」の評価	1 日目の振り返り ケース教材「実践領域 4」の評価 ケース教材「実践領域 5」の評価 ケース教材「実践領域 6」の評価 評価レポート作成/ 評価総括フィードバック 振り返りとまとめ

◇受講前に事前課題・解説動画視聴があります、研修は事前課題を前提に進めます。

◇集合オンライン研修です。研修場所で Wifi に繋ぎ、入力作業ができるノート PC(カメラ内蔵、または外付けカメラでも OK)またはタブレットと、マイク付きイヤフォン(マイク付きを推奨)などのオーディオ周辺機器を各自お持ち込みください。

◆アセッサー認定制度

全コース修了者は「経営品質協議会認定セルフアセッサー」の資格を取得し、認定登録されます。(初回認定費含む)

◆お問合せ：栃木県経営品質協議会 担当:高戸・大島・楯石

Tel. 028-637-1008 メールアドレス: tqa@oregano.ocn.ne.jp

◆参加お申込み

ご希望参加回	<input type="checkbox"/> オンライン第 3 回 (9/5 開講)		<input type="checkbox"/> オンライン第 4 回(11/8 開講)	
会社名				
	所属部署名	役職	フリガナ氏名(フルネーム)	ご連絡先アドレス
連絡先代表者氏名				
アセッサー研修参加者 1				
アセッサー研修参加者 2				
アセッサー研修参加者 3				

上記項目を TQA 事務局アドレスにご連絡ください。⇒tqa@oregano.ocn.ne.jp
本紙にご記入のうえ FAX でお送りいただいても結構です。⇒028-638-8868

