

顧客価値経営の実現に向けて、組織の変革を推進する人材[セルフアセッサー]を育成するプログラム

とちぎ「顧客価値経営・実践推進者コース」のご案内

新 とちぎアセッサー養成研修会

経営者の方、経営層の方、次期経営を担う方、経営革新推進者、組織責任者の方へ！

顧客価値経営の実現に向けて、ビジョンを共有し、イノベーションを自ら起こし組織全体に影響力を発揮する人材の育成のために、本プログラムは抜群の効き目があります。全体観と現場業務感覚の視点の違いがわかり、視座を自在に調節して経営のダイナミクスがわかります。また、多様な業種業態からの参加者が学び合うことで、貴重なネットワークが広がります。経営参謀チームの強化、後継者育成、戦略意図を共有する次世代リーダーの育成と、組織開発を重層的に進めていくことができます。

◆研修のねらい

過去 25 年間で 22 万人以上が受講した、「アセスメントコース」の実績を踏まえ、新たに「顧客価値経営・実践推進者コース」として生まれ変わりました。本コースは、先の見えない時代の経営の羅針盤として新たに発行した「顧客価値経営ガイドライン」に準拠した、顧客価値経営実践のための基盤プログラムです。

「コース 1: 経営の設計図編」、「コース 2: ありたい姿への変革実践編」「コース 3: 経営アセスメント編」をご用意し、各 2 日間(全コース計 6 日間)の受講を通じて、顧客価値経営の実現に向けた変革を実践・推進する上で必要な知識や思考を学びます。全コース修了者は「経営品質協議会認定セルフアセッサー」として認定します。

◆日程と各回テーマ

コース	開催日	時間	テーマ	場所
1	10/17 木 ~10/18 金	10:00 ~ 17:00	コース1 経営の設計図編	宇都宮卸商業団地協同組合 2 階 中会議室 宇都宮市問屋町 3172-1 Tel 027-656-2323
2	11/21 木 ~11/22 金		コース 2 ありたい姿への変革実践編	
3	12/17 火 ~12/18 水		コース 3 経営アセスメント編	

◆参加費(税込み)(1人あたり)

	コース 1	コース 2	コース 3
栃木県経営品質協議会会員	57,750 円	112,750 円	118,250 円
栃木県生産性本部会員	63,250 円	123,750 円	129,250 円
非会員	68,750 円	134,750 円	140,250 円

注)キャンセル料につきましては、開催日前日(土日祝含まず)から以下の通りとなります。

前日:参加費の50%、当日:参加費の100% ご登録本人が参加出来ない場合は、代理の方がご参加ください。

◆講師

柳本直行氏 / 日本生産性本部 経営品質協議会 事務局長

- 日本生産性本部入職後、日本国有鉄道(現 JR グループ)民営化教育講師。労働組合教育講師として全国で研修実施。
- 企業のマーケティング幹部対象の研究会企画運営、マーケティング教育講師。
- 日本における顧客満足経営の推進活動の展開過程で、米国マルコムボルドリッジ国家品質賞を知り、わが国でも同様の表彰制度創設に向けた大手企業幹部の研究会を設立。
- 3 年間のパイロットスタディーを経て、1995 年「日本経営品質賞」設立。1996 年「経営品質協議会」設立。
- 22 地域の経営品質協議会創設の原動力に。2006 年「医療機関への活動展開」、2009 年「JHQC」設立。
- 2010 年「介護施設への活動展開」。2018 年「経営デザイン認証」設立。
- 2022 年「顧客価値経営ガイドライン」を完成・発行。
- 新たな活動実践にむけた人材育成、第三者評価、組織内展開等のプログラムを開発中。
- ★現在、日本経営品質賞判定委員のほか、全国の経営品質協議会で委員を兼任。
- ★グローバルなネットワークである GEC (Global Excellence Council)の日本メンバー。



◆プログラム

コース	テーマ	1日目	2日目
コース 1	経営の設計図編 顧客価値実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。	顧客価値経営のフレームワーク/ 変革の為の思考 ステップ①歴史を振り返る ステップ②強み・価値観を探求する ステップ③これまでの成功ストーリーをまとめる ステップ④ビジネスモデルと環境変化を理解する ステップ⑤ありたい姿を描く	1 日目の振り返り ステップ⑥戦略(道筋)を創る ステップ⑦組織能力を明確にする ステップ⑧顧客・市場を明確にする ステップ⑨顧客価値を明確にする ステップ⑩組織変革目標を設定する 振り返りとまとめ
コース 2	ありたい姿への変革実践編 自組織で実践してきた変革活動について、フレームワークを活用して振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。	変革を実践するためのプロセス 変革の実践サイクルにより、変革の好循環を生み出す ありたい姿-リーダーシップ・社会的責任 戦略-思考・実践 組織能力-向上・最適化 顧客・市場-洞察・理解	1 日目の振り返り 顧客価値-創造・提供 事業成果-持続性・卓越性 全体総括 変革活動の記録(記述)/ 創造的対話と思考法 振り返りとまとめ
コース 3	経営アセスメント編 「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。	経営アセスメントについて ケース教材「経営の設計図」の評価 ケース教材「実践領域 1」の評価 ケース教材「実践領域 2」の評価 ケース教材「実践領域 3」の評価	1 日目の振り返り ケース教材「実践領域 4」の評価 ケース教材「実践領域 5」の評価 ケース教材「実践領域 6」の評価 評価レポート作成/ 評価総括フィードバック 振り返りとまとめ

◇受講前に事前課題・解説動画視聴があります、研修は事前課題を前提に進めます。

◆アセッサー認定制度

全コース修了者は「経営品質協議会認定セルフアセッサー」の資格を取得し、認定登録されます。(初回認定費含む)

◆事前説明会を開催(参加任意)

10/6 金 14:00~17:00

会場:栃木県生産性本部会議室 栃木県産業会館 7 階

参加費(会員・非会員)一人、3,000 円

◆お問合せ: 栃木県経営品質協議会 担当:高戸・大島・楯石

Tel. 028-637-1008 メールアドレス: tqa@oregano.ocn.ne.jp

◆参加お申込み

申込締切 10/3 水

会社名					
	所属部署名	役職	フリガナ 氏名(フルネーム)	ご連絡先アドレス	事前説明会
連絡先代表者 氏名					
アセッサー研修 参加者 1					参加・不参加
アセッサー研修 参加者 2					参加・不参加
アセッサー研修 参加者 3					参加・不参加

上記項目を TQA 事務局アドレスにご連絡ください。⇒tqa@oregano.ocn.ne.jp

本紙にご記入のうえ FAX でお送りいただいても結構です。⇒028-638-8868

