

白井塾

～今こそ会社を変えたい経営者・経営層に贈る～
あなたとあなたの会社が変わるきっかけを提供します

経営者の方、経営層の方、次期経営を担う方、経営革新推進者の方へ！
顧客価値創造と提供を最上位目的にした顧客価値経営を、本気で組織立った取組みとするために、まずは「経営の設計図」で自社の戦略志向性が見える化してみませんか。
自社が将来どんな姿になること、どんな素晴らしい姿になることを目指しているのか、自組織の「ありたい姿」をグリーンシートと呼ばれる1枚モノのチャートを利用して描きます。経営層の頭のなかにある「ありたい姿」を文字や図で見える化すれば、組織のメンバーと自社の先行き観を共有でき、経営層はさらなる未来へのヒントを掴むことができます。自社の経営の世界線を明らかにする体験をぜひ。

◆研修のねらい

今回、新たに現場の力がもたらす「顧客本位経営」と題して、永続的な競争力確保の実現に向け、多くの課題を抱えながら日々努力されている経営者、あるいは 経営層の皆様にも最適なプログラムを4回に亘って開催させていただきます。従来の考え方を変え、行動をも変えていくのは非常に困難な事ではありますが、今回のプログラムは「今こそ会社を変えたい」と思われる経営者の方が、今後顧客に「どのような価値を提供すべきか」を見出し、それを「どのように実行に移すべきか」を知る実践的な4日間になると確信しております。価値ある設計図をつくる事が出来、経営の未来にお役立ていただけます。また、異業種交流の場として、経営幹部のネットワーク形成の場としてもご活用いただけます。

◆日程と各回テーマ

回	開催日	時間	講座テーマ	場所
1	6/11 火	09:00～17:00	「ありたい姿を描く」	ララカフェ ギャラリー研修室 宇都宮市下荒針町 3473-23 tel 028-688-0558
2	7/9 火		「戦略(道筋)」を創る	
3	8/6 火		「組織能力を明確にする」	
4	9/3 火		「顧客・市場」「顧客価値」を明確にする	
5	10/1 火	時間帯は個別打合せ	各社個別指導会 1社 60分を目安	栃木県経営品質協議会 会長室 (栃木県産業会館 7階)

第1～4回は、講義+ダイアログ(対話)形式で進めます

◆参加費(税込み)

栃木県経営品質協議会会員 66,000円	栃木県生産性本部会員 71,500円	非会員 88,000円
----------------------	--------------------	-------------

注)キャンセル料につきましては、開催日前日(土日祝含まず)から前日:参加費の50%、当日:参加費の100% となります。ご登録本人が参加出来ない場合は、代理の方がご参加ください。

◆講師

白井信行氏 / (株)経営品質向上ヘルプデスク 代表取締役社長
化粧品業界・自社のマーケティング評価、化粧品小売業界との製販共同事業及び物流共同化、株主・個人投資家対応等、全てのステークホルダーとの接点活動を担当する。並行して日本経営品質賞の運営に連続10年以上にわたり携わる。2003年「経営品質向上ヘルプデスク」を設立。経営品質賞領域のコンサルタントとして、教育ビジネス各社とビジネスパートナー契約を締結。日本経営品質賞審査員(96年より、主任審査員及び審査チームリーダー)。経営品質協議会インストラクター、日本能率協会マネジメントセンターコンサルタントとして活躍中。福井県経営品質賞判定委員長、2011年より、栃木県経営品質賞 判定委員長に就任。



◆プログラム詳細

回	開催日	時間・場所	講座テーマ	講座概要
1	6/11 火	各回とも 09:00～ 17:00	「ありたい姿を描く」	1.経営の設計図①～⑤の作成 ①歴史を振り返る ②強み・価値観を探求する ③これまでの成功のストーリーと現在のビジネスモデルをまとめる ④これからの環境変化を理解する ⑤1. ありたい姿を描く 2.ベストプラクティスに学ぶ(事例研究) 3.自社「I.のありたい姿を描く」
2	7/9 火		「戦略(道筋)」を創る	1.経営の設計図⑥の作成 ⑥ありたい姿に向けた「2.戦略(道筋)」を創る 2.ベストプラクティスに学ぶ(事例研究) 3.自社の戦略(道筋)を創る
3	8/6 火	ララカフェ ギャラリー 研修室	「組織能力を明確にする」	1.経営の設計図⑦の作成 ⑦ありたい姿から「3.組織能力」を明確にする 2.ベストプラクティスに学ぶ(事例研究) 3.自社の組織能力を明確にする
4	9/3 火		「顧客・市場」「顧客価値」を明確にする	1.経営の設計図⑧～⑩の作成 ⑧ありたい姿から「4.顧客・市場」を理解する ⑨ありたい姿から「5.顧客価値」を明確にする ⑩1～5を踏まえて「6.組織変革目標」を明確にして、を(重要課題と達成目標)」を設定する 2.ベストプラクティスに学ぶ(事例研究) 3.自社の「IV.顧客市場」「V.顧客価値」を明確にして、「VI.組織変革目標」を設定する
5	10/1 火	時間帯は 個別打合せ 栃木県経営品質協議会事務室	各社個別指導会	1社あたり 60 分を目安に参加各社の個別指導を実施、経営の設計図全体像を描く

◆研修当日にご持参いただくもの(当日配布予定です)

- ① 2024年～2022年版いずれかの「顧客価値経営ガイドライン」(2,200円税込)→当日配布予定
- ② 「日本経営品質賞とは何か？」日本生産性本部編(1,600円税別)→ない方には販売予定
- ③ 自社の概要がわかるもの(会社案内、カタログ、その他)

◆参加お申込み

会社名			
連絡先代表者氏名	ご連絡先アドレス		
白井塾 参加者氏名 1	ご連絡先アドレス		
白井塾 参加者氏名 2	ご連絡先アドレス		
白井塾 参加者氏名 3	ご連絡先アドレス		

上記項目を TQA 事務局アドレスにご連絡ください。⇒tqa@oregano.ocn.ne.jp
本紙にご記入のうえ FAX でお送りいただいても結構です。⇒028-638-8868



◆お問合せ：栃木県経営品質協議会 担当:大島・楯石
Tel. 028-637-1008 メールアドレス: tqa@oregano.ocn.ne.jp