

主催：栃木県経営品質協議会 共催：(一社) 栃木県生産性本部

白井塾

～今こそ を変えたい経営者・ に贈る～

あなたとあなたの会社が変わるきっかけを提供します

研修のねらい

今回、新たに現場の力がもたらす「顧客本位経営」と題して、永続的な競争力確保の実現に向け、多くの課題を抱えながら日々努力されている経営者、あるいは経営層の皆様にご最適なプログラムを4回に亘って開催させていただきます。従来の考え方を変え、行動をも変えていくのは非常に困難な事ではありますが、今回のプログラムは「今こそ会社を変えたい」と思われる経営者の方が、今後顧客に「どのような価値を提供すべきか」を見出し、それを「どのように実行に移すべきか」を知る実践的な4日間になると確信しております。価値ある設計図をつくるのが出来、経営の未来にお役立ていただけます。また、異業種交流の場として、経営幹部のネットワーク形成の場としてもご活用いただけます。

日時

第1回 6/11(火) 第2回 7/9(火)

第3回 8/6(火) 第4回 9/3(火)

◎9:00～17:00 (集合)毎回8時50分

第5回 10/1(火) ※各社個別指導会 1社/60分を目安

会場

ウラカフェ ギャラリー研修室 宇都宮市下荒針町3473-23 ☎028-688-0558

※第5回のみ (一社) 栃木県生産性本部会長室 (栃木県産業会館7階)

対象者

経営者・経営層、次期経営を担う人、経営革新推進者

形式

講義+ダイアログ(対話)形式

①会員 66,000円 ②生産性本部会員 71,500円 ③非会員 88,000円
(税込) ※キャンセル料につきましては、開催日前日(土日祝日は含まず)から以下の通りとなります。前日：参加費の50% 当日：参加費の100%
(本人が参加できない場合代理の方の参加をお願いします)



講師：白井信行氏 / (株)経営品質向上ヘルプデスク 代表取締役社長
【ご略歴】

品業界・自社のマーケティング 価、品小売業界との製 共同事業 び物流共同化、株主・個 等、 てのステークホルダーとの 点活動を担当する。並行して日本経営品質賞の運営に連続10年以上にわたり携わる。2003年「経営品質向上ヘルプデスク」を設立。品質賞領域のコンサルタントとして、教 ビジネス各社とビジネスパートナー を締結。日本経営品質賞審査員(96年より、主任審査員及び審査チームリーダー)。経営品質協議インストラクター、日本能率協 マネジメントセンターコンサルタントとして活躍中。 井 県経営品質賞判定委員長、2011年より、栃木県経営品質賞 判定委員長に就任。

◆プログラム (大幅に内容を一新!!!)

「ありたい姿を描く」	1. 経営の設計図の作成ステップ ①歴史を振り返る ②強味・価値観を探索する ③これまでの成功のストーリーをまとめる ④ビジネスモデル(収益を生む仕組み)と環境変化を理解する ⑤ありたい姿を描く	2. ベストプラクティスに学ぶ(事例研究) 3. 自社「Ⅰ. のありたい姿を描く」
「戦略(道筋)」を創る	1. 経営の設計図の作成ステップ ⑥ありたい姿に向けた「Ⅱ. 戦略(道筋)」を明確にする	2. ベストプラクティスに学ぶ(事例研究) 3. 自社の戦略(道筋)を創る
「組織能力を明確にする」	1. 経営の設計図の作成ステップ ⑦ありたい姿から「Ⅲ. 組織能力」を明確にする	2. ベストプラクティスに学ぶ(事例研究) 3. 自社の組織能力を明確にする
「顧客・市場」「顧客価値」を明確にする	1. 経営の設計図の作成ステップ ⑧ありたい姿から「Ⅳ. 顧客・市場」を理解する ⑨ありたい姿から「Ⅴ. 顧客価値」を明確にする ⑩Ⅰ～Ⅴを踏まえて「Ⅵ. 組織変革目標(重要課題と達成目標)」を設定する	2. ベストプラクティスに学ぶ(事例研究) 3. 自社の「Ⅳ. 顧客市場」「Ⅴ. 顧客価値」を明確にして、「Ⅵ. 組織変革目標」を設定する

※研修当日ご持参頂くもの ・ 当日販売予定です。

①2023年版、「顧客価値経営ガイドライン」 当日配布予定

②「日本経営品質賞とは何か?」 日本生産性本部編 (1600円+税) →ない方には、販売予定

③自社の概要がわかるもの (会社案内、カタログ、その他)

(お問合せ) 栃木県経営品質協議会 宇都宮市中央3-1-4 担当/大島・楯石

TEL:028-637-1008 メールアドレス:tqa@oregano.ocn.ne.jp



HPからのお申し込みもできます

経営革新フォーラム参加申込書

申し込み締切 6/9(金)

◇FAX:028-638-8868 組織名: _____

連絡担当者: _____

E-mail _____ 電話: _____

Fax: _____

参加者氏名	役 職	参加費 金 _____ 円
		(開催3日前までに、下記口座にお振込みお願いします)
		振込先:足利銀行 宇都宮支店 普通口座 3217378
		栃木銀行 本店 普通口座 2039881 口座名義人 栃木県経営品質協議会 会長 新井 賢太郎