

顧客価値経営の実現に向けて、組織の変革を推進する人材[セルフアセッサー]を育成するプログラム

とちぎ「顧客価値経営・実践推進者コース」のご案内 (新 とちぎアセッサー養成研修会)

過去25年間で22万人以上が受講した、「アセスメントコース」の実績を踏まえ、新たに「顧客価値経営・実践推進者コース」として生まれ変わりました。本コースは、先の見えない時代の経営の羅針盤として新たに発行した「顧客価値経営ガイドライン」に準拠した、顧客価値経営実践のための基盤プログラムです。

「コース1：経営の設計図編」、「コース2：ありたい姿への変革実践編」「コース3：経営アセスメント編」をご用意し、各2日間(全コース計6日間)の受講を通じて、顧客価値経営の実現に向けた変革を実践・推進する上で必要な知識や思考を学びます。

◆日時	コース1：経営の設計図編	10月17日(木)～10月18日(金)	10:00～17:00
	コース2：ありたい姿への変革実践編	11月21日(木)～11月22日(金)	10:00～17:00
	コース3：経営アセスメント編	12月17日(火)～12月18日(水)	10:00～17:00

※会場集合：9:45

◆会場	宇都宮卸商業団地協同組合 2階 中会議室	宇都宮市問屋町3172-1
		TEL 028-656-2323

◆対象者 経営者・経営層、次期経営を担う人、経営革新推進者、組織責任者

◆参加費	①会員	コース1：57,750円	コース2：112,750円	コース3：118,250円
	②生産性本部会員	コース1：63,250円	コース2：123,750円	コース3：129,250円
	③非会員	コース1：68,750円	コース2：134,750円	コース3：140,250円

※キャンセル料につきましては、開催日前日(土日祝日は含まず)から以下の通りとなります。

前日：参加費の50% 当日：参加費の100%

(本人が参加できない場合、代理の方の参加でも大丈夫です)

◆講師 柳本 直行 氏

(公益財団法人 日本生産性本部 経営品質協議会 事務局長)

柳本 直行 (やなぎもと なおゆき)

- 日本生産性本部入職後、日本国有鉄道(現JRグループ) 民営化教育講師。
労働組合教育講師として全国で研修実施。
- 企業のマーケティング幹部対象の研究会企画運営、マーケティング教育講師。
- 日本における顧客満足経営の推進活動の展開過程で、米国マルコムボルドリッジ国家品質賞を知り、わが国でも同様の表彰制度創設に向けた大手企業幹部の研究会を設立。
- 3年間のパイロットスタディーを経て、1995年「日本経営品質賞」設立。1996年「経営品質協議会」設立。
- 22地域の経営品質協議会創設の原動力に。2006年「医療機関への活動展開」、2009年「JHQC」設立。
- 2010年「介護施設への活動展開」。2018年「経営デザイン認証」設立。
2022年「顧客価値経営ガイドライン」を完成・発行。
- 新たな活動実践にむけた人材育成、第三者評価、組織内展開等のプログラムを開発中。
- ★現在、日本経営品質賞判定委員のほか、全国の経営品質協議会で委員を兼任。
- ★グローバルなネットワークであるGEC (Global Excellence Council)の日本メンバー。



※研修プログラム・お申込みは裏面

◆プログラム

コース1： 経営の設計 図編	顧客価値実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。	1日目： 顧客価値経営のフレームワーク/変革の為の思考 ステップ①歴史を振り返る ステップ②強み・価値観を探索する ステップ③これまでの成功ストーリーをまとめる ステップ④ビジネスモデルと環境変化を理解する ステップ⑤ありたい姿を描く	2日目： 1日目の振り返り ステップ⑥戦略(道筋)を創る ステップ⑦組織能力を明確にする ステップ⑧顧客・市場を明確にする ステップ⑨顧客価値を明確にする ステップ⑩組織変革目標を設定する 振り返りとまとめ
コース2： ありたい姿 への変革実 践編	自組織で実践してきた変革活動について、フレームワークを活用して振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。	1日目： 変革を実践するためのプロセス 変革の実践サイクルにより、変革の好循環を生み出す ありたい姿-リーダーシップ・社会的責任 戦略-思考-実践 組織能力-向上-最適化 顧客・市場-洞察-理解	2日目： 1日目の振り返り 顧客価値-創造・提供 事業成果-持続性・卓越性 全体総括 変革活動の記録(記述)/ 創造的対話と思考法 振り返りとまとめ
コース3： 経営アセス メント編	「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。	1日目： 経営アセスメントについて ケース教材「経営の設計図」の評価 ケース教材「実践領域1」の評価 ケース教材「実践領域2」の評価 ケース教材「実践領域3」の評価	2日目： 1日目の振り返り ケース教材「実践領域4」の評価 ケース教材「実践領域5」の評価 ケース教材「実践領域6」の評価 評価レポート作成/ 評価総括フィードバック 振り返りとまとめ

◇アセッサー認定制度

全コース修了者は、「経営品質協議会認定セルフアセッサー」の資格を取得でき、認定登録されます。(初回認定費含む)

◇受講前に事前課題・解説動画視聴があります、研修は事前課題を前提に進めてまいります。

【事前説明会】を開催(自由参加)

10/6(金)14時~17時 会場：栃木県生産性本部会議室 栃木県産業会館3階 参加費(会員・非会員)一人、3,000円

(お問合せ) **栃木県経営品質協議会** 宇都宮市中央3-1-4 担当/大島・楯石
TEL:028-637-1008 メールアドレス:tqa@oregano.ocn.ne.jp



HPからのお申し込みもできます

とちぎ「顧客価値経営・実践推進者コース」参加申込み書 申込締切 10/3(木)

FAX:028-638-8868

組織名:

連絡担当者:

ご住所:〒

E-mail

TEL:

FAX:

参加者氏名(ふりがな)	所属	役職	メール	事前説明会
				参加・不参加
				参加・不参加
				参加・不参加