

主催: 栃木県経営品質協議会 共催: (一社) 栃木県生産性本部

## 令和5年度 栃木県経営品質賞・表彰式

### 「とちぎ顧客価値経営フォーラム」のご案内

～顧客の求める価値を創造し続ける事だけが、組織の発展を約束する～

組織の優れた仕組みとは、顧客にとって高い価値を生み出す意識、思考、対話、行動に結びつくもの。経営品質向上プログラムは顧客にとって高い価値を生み続ける要件を整理し、その要件に関連する計画・実行・評価・学習というマネジメントサイクルの有効性に着目し、その能力を高める枠組みをしめしている。

日時 **2024年 2月27日(火)** (受付 13時00分～) 13:30～16:45

会場 **ホテルマイステイズ宇都宮 9階 ルシールA** 懇親会 17:00～19:00

宇都宮市東宿郷2-4-1 TEL 028-632-7777

参加費 会員様 講演会 3,000円 懇親会 一人 8,000円  
非会員様 講演会 5,000円 ※ 講演会・懇親会両方ご参加の方は1,000円割引。

#### ◆記念講演

#### 「新たな経営品質の始め方と深め方」

(公財) 日本生産性本部 経営品質協議会 ディレクター 加藤 八十司 氏

加藤 八十司

(かとう やそじ) 公益財団法人 日本生産性本部 経営品質協議会ディレクター

大学卒業後、大手旅行会社に入社し、グループ本社・広報マネージャー、ブランド戦略マネージャーなどを歴任。その後、日本生産性本部に移り、全国100社以上の優良企業を訪問・分析し、経営理念、働き方・人材育成の仕組み、事業施策などを研究し、共通の法則を見出して体系化する。現在、講演・セミナーなどでの普及活動とあわせて、企業の経営審査・アドバイス、コンサルティング等を行う。得意分野: 経営全般の最適化、経営の設計図作成、理念構築と浸透施策 日本経営品質賞・審査員、経営デザイン認証・審査員



#### ◆活動報告

#### 「経営デザインランクアップ認証に挑戦して」

(株) ローラン 専務取締役 中村 博美 氏



#### ◆パネルディスカッション

#### 「経営の設計図で新たな経営品質のスタートに」

【パネラー】



(株) アド宣通 専務取締役 仁平 毅 氏



(有) 阿久津商事 代表取締役社長 阿久津 一 氏



(株) どまんなかたぬま 代表取締役社長 篠原 敏秀 氏

【コーディネーター】  
(株) 経営品質向上ヘルプデスク 代表取締役社長 白井 信行 氏



※当日プログラム・お申込みは裏面

◎プログラム

13:00	受付	
13:30	開会・会長挨拶	栃木県経営品質協議会 会長 羽石 和樹
13:35	審査報告	栃木県経営品質賞判定委員会 委員長 白井 信行 氏
13:45	表彰式	(株)どまんなかたぬま (有)阿久津商事 (株)アド宣通
14:05	記念講演	テーマ「新たな経営品質の始め方と深め方」 (公財)日本生産性本部 経営品質協議会 ディレクター 加藤 八十司 氏
15:05	休憩	
-----		
15:25	活動報告	「経営デザインランクアップ認証に挑戦して」 (株)ローラン 専務取締役 中村 博美 氏
15:45	パネルディスカッション	テーマ「経営の設計図で新たな経営品質のスタートに」 パネラー (株)アド宣通 専務取締役 仁平 毅 氏 (有)阿久津商事 代表取締役社長 阿久津一一 氏 (株)どまんなかたぬま 代表取締役社長 篠原 敏秀 氏
	コーディネーター	(株)経営品質向上ヘルプデスク 代表取締役社長 白井 信行 氏
16:45	閉会	
17:00	交流懇親会	※となりのルシールBCルームにて開催

(お問合せ) 栃木県経営品質協議会 宇都宮市中央3-1-4 担当/大島・楯石  
TEL:028-637-1008 参加申込メールアドレス tqa@oregano.ocn.ne.jp

※参加申し込みはFAXかメール、HP、QRコードからお願い致します。受付完了後、参加証、お振込先等明細をお送りいたします。  
(開催3日前までに、参加証が届かない場合は、事務局までお問合せください。)



【申込締切 2/20(火)】

QRコードからのお申込みもできます

令和5年度 とちぎ顧客価値経営フォーラム 参加申込み書

申込日 / 月 日

FAX:028-638-8868

ご住所：〒 \_\_\_\_\_ 組織名： \_\_\_\_\_ 連絡担当者： \_\_\_\_\_  
TEL : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

(ふりがな) 参加者氏名	所属	役職	メール(必須項目)	懇談会	備考
				参加・不参加	
				参加・不参加	
				参加・不参加	
				参加・不参加	
				参加・不参加	