令和4年度事業　主催：栃木県経営品質協議会　共催：（一社）栃木県生産性本部

顧客価値経営の実現に向けて、組織の変革を推進する人材【セルフアセッサー】を育成するプログラム

とちぎ「顧客価値経営・実践推進者コース」のご案内

（新　とちぎアセッサー養成研修会）

過去25年間で22万人以上が受講した、「アセスメントコース」の実績を踏まえ、新たに「顧客価値経営・実践推進者コース」として生まれ変わりました。本コースは、先の見えない時代の経営の羅針盤として新たに発行した「顧客価値経営ガイドライン」に準拠した、顧客価値経営実践のための基盤プログラムです。
「コース１：経営の設計図編」、「コース2：ありたい姿への変革実践編」「コース3：経営アセスメント編」をご用意し、各2日間（全コース計６日間）の受講を通じて、顧客価値経営の実現に向けた変革を実践・推進する上で必要な知識や思考を学びます。
全コース修了者は、「経営品質協議会認定セルフアセッサー」として認定します。

◆日時　**コース1：経営の設計図編**　10月27日（木）～10月28日（金）　9:00～18:00
コース2：ありたい姿への変革実践編　11月24日（木）～11月25日（金）　9:00～18:00
コース3：経営アセスメント編　12月13日（火）～12月14日（水）　9:00～18:00
※会場集合：8:55

◆会場　**宇都宮卸商業団地協同組合　2階　中会議室　宇都宮市問屋町3172－1**
TEL 028-656-2323　**※zoomでのオンライン参加も可能です。**

◆対象者　**経営者・経営層、次期経営を担う人、経営革新推進者、組織責任者**

◆参加費

	コース1	コース2	コース3
①会員	57,750円	112,750円	118,250円
②生産性本部会員	63,250円	123,750円	129,250円
③非会員	68,750円	134,750円	140,250円

※キャンセル料につきましては、開催日前日（土日祝日は含まず）から以下の通りとなります.

前日：参加費の50%　当日：参加費の100%

（本人が参加できない場合、代理の方の参加でも大丈夫です）

◆講師　**高橋　清　氏**

（経営品質協議会・指定講師　㈱エンライト － 代表取締役）



株式会社エンライト　代表取締役
一部上場会社と国際化研修の会社勤務を経て、さいたま市のビルメンテナンス会社の取締役を15年務め、2008年に子会社の社長に転出。2013年に親会社から独立開業した。
在籍中に経営品質向上プログラムに出会い、埼玉県経営品質協議会の設立に参画。社内では推進役として埼玉県経営品質賞に申請。その後、社業として埼玉県内の組織を中心に経営品質向上活動の支援を行っている。2017年から埼玉県経営品質協議会副代表幹事・運営委員長に就任。日本経営品質賞や地域経営品質賞の審査を担当。2018年度より経営デザイン認証WGメンバー、審査員。2021年度よりアセスメント基準改訂WGリーダーとして顧客価値経営ガイドラインや実践推進者コースの作成に携わる。

※研修プログラム・お申込みは裏面

◆プログラム

コース１：経営の設計図編	顧客価値実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。	1日目： 顧客価値経営のフレームワーク/変革の為の思考 ステップ①歴史を振り返る ステップ②強み・価値観を探求する ステップ③これまでの成功ストーリーをまとめる ステップ④ビジネスモデルと環境変化を理解する ステップ⑤ありたい姿を描く	2日目： 1日目の振り返り ステップ⑥戦略（道筋）を創る ステップ⑦組織能力を明確にする ステップ⑧顧客・市場を明確にする ステップ⑨顧客価値を明確にする ステップ⑩組織変革目標を設定する 振り返りとまとめ
コース2：ありたい姿への変革実践編	自組織で実践してきた変革活動について、フレームワークを活用して振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。	1日目： 変革を実践するためのプロセス 変革の実践サイクルにより、変革の好循環を生み出す ありたい姿-リーダーシップ・社会的責任 戦略-思考・実践 組織能力-向上・最適化 顧客・市場-洞察・理解	2日目： 1日目の振り返り 顧客価値-創造・提供 事業成果-持続性・卓越性 全体総括 変革活動の記録（記述）/ 創造的対話と思考法 振り返りとまとめ
コース3：経営アセスメント編	「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。	1日目： 経営アセスメントについて ケース教材「経営の設計図」の評価 ケース教材「実践領域１」の評価 ケース教材「実践領域２」の評価 ケース教材「実践領域３」の評価	2日目： 1日目の振り返り ケース教材「実践領域4」の評価 ケース教材「実践領域5」の評価 ケース教材「実践領域6」の評価 評価レポート作成/ 評価総括フィードバック 振り返りとまとめ

◇アセッサー認定制度

全コース修了者は、「経営品質協議会認定セルフアセッサー」の資格を取得でき、認定登録されます。（初回認定費含む）

◇受講前に事前課題・解説動画視聴があります、研修は事前課題を前提に進めてまいります。

◇「事前説明会」を開催（自由参加）

10/11（火）14時～17時　会場：ララカフェ　参加費（会員・非会員）一人、3,000円

※その他

新型コロナウイルス感染対策として、席の間隔に余裕をもち、換気に配慮し、安心な環境をご準備させて頂きます。検温、手指の消毒、マスク着用にご協力お願いいたします。

（お問合せ）　**栃木県経営品質協議会　宇都宮市中央3-1-4　担当/大島・楯石**
TEL:028-637-1008　メールアドレス:tqa@oregano.ocn.ne.jp

HPからのお申込みもできます

とちぎ「顧客価値経営・実践推進者コース」参加申込み書　申込締切　10/13（木）

FAX:028-638-8868

組織名:　　連絡担当者:

ご住所：〒　　E-mail　　TEL:　　FAX:

参加者氏名（ふりがな）	所属	役職	メール	参加方式	事前説明会
				会場・ｵﾝﾗｲﾝ	参加・不参加
				会場・ｵﾝﾗｲﾝ	参加・不参加
				会場・ｵﾝﾗｲﾝ	参加・不参加