

## タブレットのトラブルについての Q& A

Q 電源ボタンを押しても、電源が入りません。

A 電源ボタンを押してから、画面が表示されるまでに時間がかかる場合があります。その間に電源ボタンを再度押してしまうと、スリープ状態になってしまう場合があります。もう一度、ゆっくり電源ボタンを押し、画面が表示されるまでしばらく待ってみてください。3～4回試しても、電源が入らない場合は、充電が切れている可能性があります。配付された電源アダプターを接続し、再度電源ボタンを押して試してみてください。それでも、電源が入らない場合は故障の可能性があります。学校に連絡して指示を受けてください。

Q パスワードを忘れてしまいました。

A タブレット配付時にパスワードが書かれたプリントを配付していますので、プリントで御確認ください。カードを紛失してしまった場合は、学校に連絡してください。

Q パスワードを何度入力してもログインできません。

A パスワードでは、大文字（A や B など）と小文字（a や b など）が区別されます。キーボードを使用している場合、大文字を打つには「Shift キー」と同時に押してください。液晶にでている場合は、下の図のように矢印を黒くしてから入力をしてください。



小文字は1文字ずつゆっくり丁寧に確認しながらキーを押してください。

それでも解決しない場合は、学校に御連絡ください。

Q ディスプレイやタッチパッドをタッチしても反応しません。

A 電源ボタンを長押しして、再起動を試してみてください。再起動を2～3回試してみても、反応しないようでしたら故障の可能性があります。学校に連絡して指示を受けてください。

Q Google Meet でログインできない。

A 一度 Google Meet を終了して、Google class room から Google Meet に入ってみてください。

Q 「オンライン学習」のため、Google Meet で参加ボタンを押しましたが、だれもいません。

A 「会議」は授業開始時刻10分前まで開催されません。授業開始時刻10分前になるまで参加ボタンを押さずにお待ちください。

Q 音が出ません。

A 音量が0になっている可能性があります。音量調節ボタンがあり、そちらを長押しすることで音量が上がります。

Q 自分の顔が映りません。

A カメラがインサイドカメラになっていない可能性があります。画面左上にあるカメラの切り替えをタッチしてください。それでも映らない場合は、Google Meet のアプリを終了して、再度、Google class room から Google Meet にログインしてください。

Q 同じ部屋の兄弟姉妹の音が聞こえてしまい学習に集中できません。

A イヤフォンの御利用をお願いします。100円ショップ等で購入したものを御利用ください。購入する場合は、お子様の耳の大きさに合うもの、ある程度の長さ(1m程度)があるものがおすすめです。

Q イヤフォンから音が出ません。

A イヤフォンがしっかりと差し込まれているか再度確認し、一番奥までしっかり差し込んでください。何度か抜き差ししても音が全く聞こえない場合や、途切れ途切れになる場合は、イヤフォンの故障か差込口の大きさに合っていない物を使用している可能性があります。他のイヤフォンで試してみてください。

Q バッテリー残量がありません。終了までもつかどうか心配です。

A 配付した電源アダプターをつなぎ、充電しながらオンライン学習に参加してください。オンライン授業に接続していると、バッテリーは3～4時間しか持たないこともあります。そのため、オンライン学習中に電源が切れてしまわないように、電源アダプターを接続したまま参加することをお勧めします。

Q 授業中にバッテリーが切れてしまいました。

A 電源アダプターを接続し、落ち着いてもう一度タブレットを起動し、オンライン授業に参加し直してください。

Q オンライン授業時に子どもの側にいられません。子どもが一人でオンライン授業に参加できるか心配です。

A 一緒にいられる時間帯や休日に、お子様と操作方法について一緒に確認してみてください。電源の入れ方やパスワードの入力、Google Meetの起動、会議の参加方法まで一通り確認しておいていただけるとお子様も安心して授業に参加できるかと思います。また、お子様一人の時にトラブルがあった場合に備え、こちらのQ&Aと一緒に読んでおいていただくと助かります。

Q 親が不在のため、祖父母の家でオンライン学習に参加させるのですが、タブレットを持ち出してもいいでしょうか。

A 持ち出していただいて構いません。持ち出す際には、破損等に気を付けてください。

Q タブレットを壊してしまったのですが……

A 速やかに学校に御連絡ください。