

## 保護者の皆様への Google Workspace for Education に関するお知らせ (Google)

このお知らせでは、これらのアカウントに関して本校から Google に提供する個人情報と、Google がこれらのアカウントに関連して生徒から収集して使用、開示する個人情報についてご説明いたします。

生徒は Google Workspace for Education アカウントを使用して、Google が提供する次の「コアサービス」にアクセスし、利用することができます

(サービスの詳細については [https://workspace.google.com/terms/user\\_features.html](https://workspace.google.com/terms/user_features.html) をご参照ください)。

- ・Gmail
- ・Google+
- ・カレンダー
- ・Chrome 同期
- ・Classroom
- ・Cloud Search
- ・連絡先
- ・ドキュメント、スプレッドシート、スライド、フォーム
- ・ドライブ
- ・Google グループ
- ・Google ハングアウト、Google Chat、Google Meet、Google トーク
- ・Jamboard
- ・Keep
- ・Google サイト
- ・Vault

「Google Workspace for Education のプライバシーに関するお知らせ」では、Google による Google Workspace for Education アカウント情報の収集、使用、開示について詳しく説明されています。このお知らせは [https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) でご覧いただけますので、全体をよくご確認ください。また、以下のよくある質問への回答もご覧ください。

### Google ではどのような個人情報を収集していますか？

本校では、生徒のアカウントを作成する際に、氏名、メールアドレス、パスワードなど、生徒に関する特定の個人情報を Google に提供することがあります。Google は、アカウント復元のための電話番号や Google Workspace for Education アカウントに追加されたプロフィール写真などの個人情報を、生徒から直接収集する場合があります。

生徒が Google サービスを利用する際、Google ではそのサービスの使用状況に基づいて次のような情報も収集します。

- ・デバイス情報: ハードウェア モデル、オペレーティング システムのバージョン、デバイス固有の ID、電話番号などのモバイル ネットワーク情報など
- ・ログ情報: ユーザーによる Google サービスの利用状況の詳細、デバイスのイベント情報、ユーザーのインターネット プロトコル (IP) アドレスなど
- ・位置情報: IP アドレス、GPS、その他のセンサーなど、さまざまな技術によって検出される位置情報
- ・固有のアプリケーション番号: アプリケーションのバージョン番号など
- ・Cookie または同様の技術により収集、保存されるブラウザやデバイスに関する情報 (使用言語やその他の設定など)

## Google は収集した個人情報をどのように使用していますか？

Google Workspace for Education のコアサービスでは、サービスの提供、維持、保護のために生徒の個人情報が使用されます。Google がコアサービスに広告を配信したり、コアサービスで収集した個人情報を広告目的で使用したりすることはありません。

## 幼稚園から高等学校までの生徒の個人情報が Google によって広告の表示目的で使用されることはありますか？

いいえ。幼稚園から高等学校までの Google Workspace for Education ユーザーについては、Google Workspace for Education アカウントを使用してアクセスしたコアサービスや追加サービスにおいて、ユーザーの個人情報（Google Workspace for Education アカウントに関連付けられているすべての情報）が広告の表示目的で使用されることはありません。

## 生徒が Google Workspace for Education アカウントを使用して他のユーザーと情報を共有することは可能ですか？

本校では、ユーザーが他のユーザーと情報を共有したり、情報を一般公開したりすることが可能な機能を含む Google サービス（Google ドキュメントやサイトなど）へのアクセスを生徒に許可することがあります。ユーザーが一般公開で共有した情報は、Google などの検索エンジンによってインデックスに登録される場合があります。

## Google が生徒の個人情報を開示することはありますか？

以下のいずれかに当てはまる場合を除いて、Google が個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。

- ・保護者の同意を得た場合 Google は、Google Workspace for Education を利用している学校を通じるなどして保護者の方の同意を得ている場合（同意年齢未満のユーザーが対象）、個人情報を Google 以外の企業、組織、または個人と共有します。
- ・本校と共有する場合 Google Workspace for Education アカウントは学校で管理されているため、学校の管理者はアカウントに保存されている情報にアクセスできます。
- ・外部処理を目的とする場合 Google は、Google の指示、Google Workspace for Education のプライバシーに関するお知らせ、適切な機密性保持およびセキュリティの措置に基づいたうえで、情報処理を委託するために Google の関連会社、あるいは信頼できる企業または個人に個人情報を提供することがあります。
- ・法的な理由がある場合 Google は、個人情報に対するアクセスと、個人情報の利用、保存、または開示が、以下の理由で合理的に必要だと判断した場合、その情報を Google 以外の企業、組織、または個人と共有します。・適用される法律、規制、法的手続き、または強制執行可能な行政機関の要請に応じるため。
- ・違反の可能性の調査など、該当する利用規約を徹底するため。
- ・不正行為、セキュリティや技術上の問題について検出、阻止、またはその他の対処を行うため。
- ・法律上必要な範囲、または許可される範囲で、Google、Google ユーザー、あるいは公衆の権利、財産、安全性が損なわれないよう保護するため。

Google は、個人情報以外の情報（Google サービスの利用に関する傾向など）を公開したり、パートナーと共有したりする場合があります。

### 保護者にはどのような選択肢がありますか？

まず、保護者の方は Google がお子様の情報を収集、使用することに同意することができます。同意されない場合、本お知らせに記載されているとおり、本校ではお子様の Google Workspace for Education アカウントを作成せず、Google がお子様の情報を収集、使用することはありません。

お子様の Google Workspace for Education の利用に同意される場合、お子様の Google Workspace for Education アカウントにアクセスしたり、本校に連絡してアカウントの削除を要請したりすることが可能です。お子様の情報の収集と使用の停止を希望される場合は、機能やサービスへのアクセスを制限できる「サービス使用制限」の適用や、お子様のアカウントの完全な削除を本校に要請していただけます。また、保護者の方とお子様は、Google Workspace for Education アカウントにログインして <https://myaccount.google.com> にアクセスし、アカウントの個人情報と設定を確認、管理できます。

### その他の質問がある場合や、さらに詳しく知りたい場合はどうすればよいですか？

本校での Google Workspace for Education アカウントの利用や、保護者の方の選択肢に関してご不明な点がございましたら、本校までお問い合わせください。サービスの提供を目的とした Google による個人情報の収集、使用、開示について詳しくは、Google Workspace for Education プライバシー センター (<https://www.google.com/edu/trust/>)、Google Workspace for Education のプライバシーに関するお知らせ ([https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html))、Google プライバシー ポリシー (<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>) をご覧ください。

Google Workspace for Education のコアサービスは、Google Workspace for Education 契約 ([https://www.google.com/apps/intl/ja/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/ja/terms/education_terms.html)) およびデータ処理の修正条項 ([https://www.google.com/intl/ja/work/apps/terms/dpa\\_terms.html](https://www.google.com/intl/ja/work/apps/terms/dpa_terms.html)) に基づいて本校に提供されます。

## ロイロノート・スクールにおけるプライバシーポリシー（株式会社 LoiLo）

私たち株式会社 LoiLo（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する ロイロノート・スクールに関するすべてのサービス（以下、「本サービス」といいます）におけるお客様情報を以下の通り取り扱います。

### 1. 取得する情報及び利用方法

当社は、本サービスにおいて次のように個人情報（個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項に定める「個人情報」を指します。）を、適正に取得及び利用いたします。

### 2. 個人情報の取得

当社は、以下に定める場合に個人情報を取得いたします。

- ・お客様が本サービスに登録する場合
- ・お客様が本サービスにコンテンツ（文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報）を投稿する場合
- ・お客様が本サービスを使用する場合
- ・第三者が運営する Google (<http://www.google.com/>) 等の外部サービス（以下「外部サービス」といいます。）と本サービスの連携についてユーザーが承諾した場合
- ・本サービスに関してお問い合わせ、ご要望等をお受けする場合
- ・その他上記に付随する行為に基づく場合

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的の範囲内のみで利用いたします。また、ご本人の同意がある場合及び個人情報保護法その他の個人情報に関する法令により認められる場合を除いては、この範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

- ・本サービスを提供するため
- ・本サービスの安全を保ち円滑に利用できるようにするため
- ・不正利用防止のため
- ・本サービス利用に関する統計データを作成するため
- ・現在提供している本サービスまたは今後提供を検討している本サービスに関するアンケート実施のため
- ・今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- ・決済サービス、物流サービスの提供のため
- ・キャンペーン等の抽選及び賞品や商品発送のため
- ・システムの維持、不具合対応のため
- ・本サービスに関してのお問い合わせ、ご要望等への対応のため
- ・会員記述情報の掲載のため
- ・当社の規約、条件及びポリシーの変更などの重要な通知をお送りするため
- ・「6.個人情報の第三者提供」の規定に基づき個人情報を第三者に提供するため
- ・その他、上記利用目的に付随する目的のため

### 4. ご登録及びご提供いただく情報

4.1. 本サービスの円滑利用のため、プロフィール情報（本サービス上での表示名、アイコン画像、メッセージ等）、氏名、メールアドレス等をご登録いただく場合がございます。なお、本サービス上で表示するためのプロフィール情報は、同じ学校内のユーザーへ公開されますが一般には公開されません。ご登録はお客様の任意ですが、ご登録いただけない場合、本サービスまたは本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

4.2. お客様から当社への個人情報の提供及び情報のご登録は任意ですが、必要な情報をご提供又はご登録いただけない場合、本サービスの全部又は一部を利用できない場合がございます。なお、お客様が本サービスのアカウントを削除した場合、御提供又はご登録いただいた情報は当社の規定に従って処理致します。

4.3. お問い合わせに対する調査、返答、及びご本人確認のために、電話番号、メールアドレス、端末機種名、OS 情報等を取得することがあります。

4.4. 商品購入や有料サービス利用時等、お客様にご利用代金をお支払いいただくためにクレジットカード情報等を取得する場合がございます。なお、決済は決済代行会社が行い、当社はクレジットカード情報を保有いたしません。

4.5. 設定内容の保存等お客様の利便性向上のため、セッションの維持及び保護等セキュリティのため、お客様が利用した本サービスに対する訪問回数及び利用形態、お客様の規模等の把握により、より良いサービスを提供するためにクッキーを利用いたします。お客様はクッキーの使用可否を選択できますが、クッキーの保存を拒む場合にはログインが必要なサービス等、本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

4.6. お客様が本サービスを利用した際に IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等の情報が自動で生成、保存されます。これらの情報は利用者環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

4.7. 本サービスの一部では、携帯電話等から送信される位置情報を利用しております。お客様が該当サービスを利用された場合は、該当サービスに必要な範囲内で利用いたします。なお、携帯電話等の設定で位置情報の送信を許可していない場合は、位置情報は送信されません。

4.8. お客様が利用される機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名等）を取得する場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、またご本人確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

## 5. 登録事項の変更

お客様は、サービス利用の継続を円滑にするためにメールアドレス等の登録事項に変更があった場合、当社の定める手続きにより当社にお届けください。

## 6. 個人情報の第三者提供

6.1. 当社はおお客様の個人情報を下記の場合を除いて第三者に提供することはありません。

- ・ご本人が事前に同意した場合
- ・法律に基づく場合
- ・お客様が本サービスの利用規約に違反し、弊社の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む弊社の事業の承継が行われる場合
- ・当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
- ・当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
- ・当社の権利行使に必要な場合

6.2.6.1 に定める場合の他、当社は、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又は代

行事業者等の第三者に対し、名前、クレジットカード番号及び有効期限の情報を電気通信機器を利用する方法及び電磁的記録媒体に保存して当該媒体を引き渡す方法により提供することがあります。なお、お客様は、当社の定める手続に基づいて当該第三者提供の停止を求めることができます。

## 7. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のための措置を講じるとともに、当社の従業員に対する教育を行い、個人情報保護を徹底します。

## 8. 外部サービスとの連携

本サービスにおいては、お客様が承諾することにより、第三者の運営する外部サービスのアカウントと接続、連携した場合、お客様が外部サービスに提供した情報については、当社の管理下にあるものではなく、外部サービスの利用規約、プライバシーポリシーと当社の利用規約、プライバシーポリシーがそれぞれ別に適用されることにご注意ください。

## 9. 統計情報の利用

当社は、個人を特定することができない形式のデータを収集し、これを統計情報として、当社のお客様に対して、より有益な情報を提供するのに役立てるため、及び当社のウェブサイト、サービスのどの部分が最も関心を持たれているかを理解するためなどに利用することがあります。統計データは、本プライバシーポリシーにおいて、個人情報ではないとみなされます。

## 10. 利用者の権利

10.1. お客様はいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の情報を、本サービスサイト上で確認、訂正することができます。また、アカウントを削除することができます。

10.2. お客様は当社に対し、サービスサイト上で確認できない個人情報の開示を求める場合、当社が別途定めた手続に従って、次の場合を除き開示を請求することができます。

- ・開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・開示することが法令に違反することとなる場合
- ・開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

10.3. 開示の結果、お客様が当社保有の個人情報の内容が事実でないと判断した場合は、当社が別途定めた手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

10.4. サービスサイト上で確認できない個人情報の開示を請求される場合には、当社が別途定めた手続に従って開示手数料（1件あたり1千500円とします。）をいただく場合がございます。

10.5. パスワードや会員情報は秘密にしておいてください。もしアカウントへの不正アクセスがあれば、速やかに当社までご連絡下さい。

## 11. 退会者の情報

本サービスのアカウントを削除した場合、お客様情報は関連法規および社内規定に従って適切に処理いたします。

## 12. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。本プライバシーポリシーを改定する場合は、改定の日時、変更点などをお客様へのメール、当社ウェブサイトへの掲示、その他の方法により通知いたします。

ます。改定の通知後に当社の製品を利用された場合、当社ウェブサイトアクセスされた場合は、改定後のプライバシーポリシーが適用されます。

### **13. 連絡方法及び問合せ窓口**

13.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

13.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡及び個人データに関する開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。ご連絡及びお問い合わせの際、お客様の本人確認のため、ご登録時のお名前、メールアドレス及びパスワードをご入力いただきます。

## ●個人情報保護の取り組み

### 1. 法令、国が定める指針、その他の規範の遵守

当社はあらゆる事業活動において個人情報を利用する特性上、個人情報に関する法律および関係法令、個人情報保護委員会および主務官庁のガイドライン、所属団体などのルール等、ならびにその精神を遵守することの重要性を認識し、従います。

### 2. 個人情報の適正な取得、利用および提供

事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得に際しては、利用目的を明らかにし、お客様にお知らせした目的以外の使用はしません。また、目的外の利用や提供を防止するための措置を講じます。

法令に基づき適正に提供を要求された場合、および利用目的を遂行するために業務を委託する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

### 3. 個人情報の適正管理

次のような適正な管理を行うことで、常に個人情報の保護に務めます。

- ・個人情報保護最高責任者（Chief Privacy Officer）を任命し、規程の実行を監督する責任者としています。
- ・漏洩、紛失、き損、改ざん、誤用、不正アクセス等を防止するための厳重なセキュリティー対策の実施
- ・セキュリティー対策の実施、最適化のための是正措置、及び個人情報を保護、管理する体制の継続的改善
- ・安全な環境下で管理するための、個人情報データベースへのアクセス制限の実施
- ・個人情報の保護についての社員教育の徹底
- ・緊急時の対応体制の設置および原因究明と再発防止のための改善、是正措置
- ・利用目的遂行のために業務を委託する場合、個人情報の取り扱いに関する委託先の適正な管理および監督を行います。

### 4. 開示、訂正、利用停止等の手続き、個人情報保護に関する苦情・相談等のお問い合わせへの対応

- ・当社の個人情報データベースに保管されているお客様の個人情報をできる限り正確、完全、最新に保つために、別途定めるルールに準拠してお客様のご請求により、速やかに訂正等を行います。
- ・当社からお送りする郵便や e-mail 等によるご案内が不要なお客様には、お申し出いただくことで、ご案内を差し止めるお手続きをお取りします。

開示、訂正、利用停止等のお申し込み、個人情報保護に関する苦情・相談等、個人情報保護方針の内容に関するお問い合わせは、以下記載の窓口で受け付けます。

※なお、お取引や、お問い合わせに関する通話内容を記録あるいは録音させていただく場合がありますが、取得した情報はご本人のご要望に適切かつ迅速に対応するため等に利用します。

窓口 電話番号：0120-924721 ※商品・サービス等のお問い合わせ先は別です。

受付時間：9:00 ～ 21:00 年末年始除く

### 5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

個人情報の保護に関する社内のマネジメントシステムを役員および従業員に周知徹底します。また、これを実行し、維持するとともに定期的に見直しをし、継続的改善に努めます。

## ●「ミライシード」に関する個人情報保護の取り組み

### （1）データ保護

バックアップデータを日次で自動取得し、管理を行います。

### （2）盗聴対策



ミライシード ASP 版は、すべて SSL 通信による暗号化にて、その安全性が担保された通信手段を用いています。

### (3) 監視

24 時間 365 日監視体制を構築し、ASP サーバ管理運営を行います。

### (4) データ運用・保守

顧客情報の扱い有無によって、執務スペース分割（入室権限分割）やセキュリティゲート等による物理的アクセス制御を行って、サービス運用を行います。また、専用スペース、端末による運用保守を行い、専用ソフトウェア利用によるデータ保存、持ち出しの制御、担当者別の権限制御を行います。

### (5) 認証

株式会社ベネッセホールディングスと株式会社ベネッセコーポレーション及び株式会社ベネッセインフォシエル（いずれも本社：岡山市）は、情報セキュリティマネジメントシステムに関する国際認証規格である ISO27001（ISMS）を認証取得しています。

また、株式会社ベネッセコーポレーションは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）の審査を受け、プライバシーマークを認証取得しています。

### (6) 遵守

文部科学省「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン（令和元年 12 月版）」に準拠した環境にてサービス提供を行います。

本書は、法令等の制定改廃により、変更することがあります