

事務連絡
令和6年8月19日

保護者各位

那珂川町子育て支援課

那珂川町立認定こども園における苦情解決窓口について（案内）

日頃より当町の児童福祉行政並びに認定こども園事業に深いご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。

さて、当町のひばり、わかあゆの両認定こども園に対し、先月栃木県による認定こども園の運営等に関する指導監査が実施され、その中で、保護者に対して苦情解決窓口の案内がされていないとの指摘を受けました。

これまで町では、入園時に配付している「入園のしおり」の中で「問合せ先」として各園及び町子育て支援課の連絡先を掲載していましたが、指摘のとおり、苦情解決窓口の案内としては十分ではなかったと反省しております。

つきましては、現在各園をご利用されている保護者の皆様に、あらためて苦情解決窓口を下記のとおりご案内いたします。なお、苦情解決の仕組みを裏面に掲載しましたので、参考までにご覧ください。

この度はご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、ご承知おきくださるようお願いいたします。

記

○ 那珂川町立認定こども園が提供するサービスに関する苦情解決窓口

那珂川町 子育て支援課 子育て支援係

電話 0287-92-1115

(受付時間：役場開庁日の午前8時30分から午後5時15分まで)

※ ご不明な点がある場合も上記窓口にお問い合わせください。

以上

苦情解決の仕組み

