

もくじ

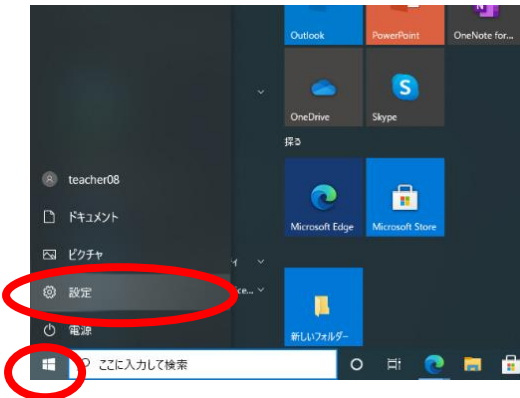
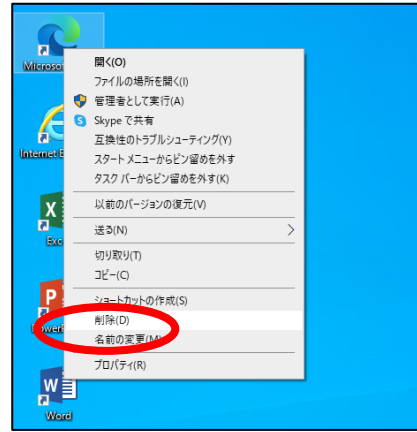
- エラーが出て、開かない . . . 2ページ
- アイコンをクリックしても開かない . . . 3ページ
- 「Teams を更新する必要があります」と出る その1 . . . 4ページ
- 「Teams を更新する必要があります」と出る その2 . . . 5ページ
- 「今すぐ会議」が押せない 会議に参加できない . . . 6ページ
- 5年生は「5年生学年」のチームでの対応 . . . 6ページ
- 授業の音声聞こえない . . . 6ページ
- アプリで見ることができない場合は . . . 7ページ

授業の受け方 基本、ビデオは「オン」、マイクは「オフ」で。

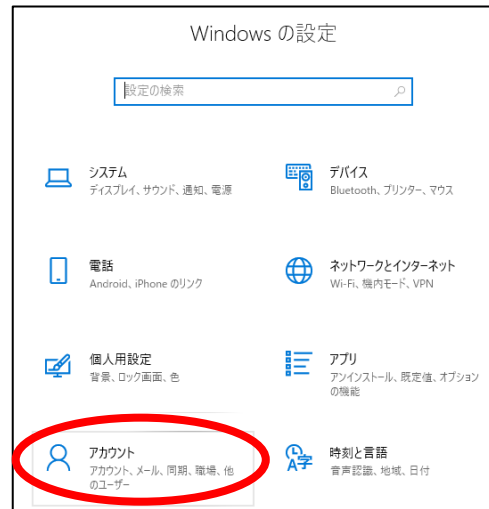
【Microsoft Teams が開かないときの対処法】

エラーが出て、開かない

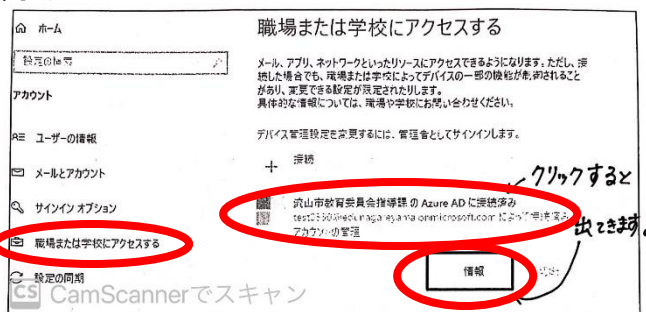
- ① デスクトップの Microsoft Teams を一度削除する。
アイコンに合わせて右クリックをし、削除を選択。
- ② スタートボタンから設定を開く。



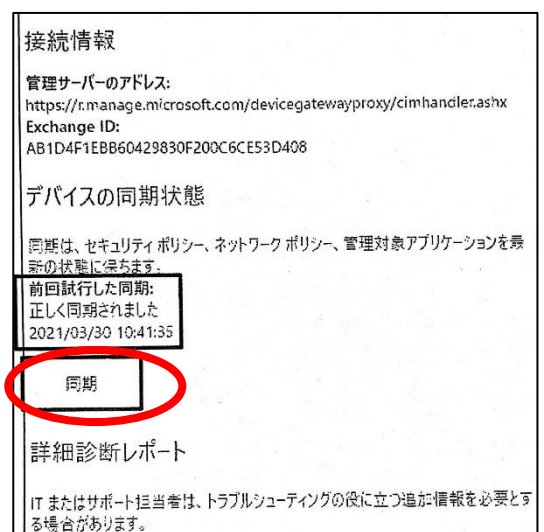
- ③ アカウントをクリックする。



- ④ 職場または学校にアクセスするを開き、
流山市教育委員会指導課の Azure に接続済みをクリック。
情報を開く。



- ⑤ 同期をクリックし、正しく同期が実行されたことを確認する。

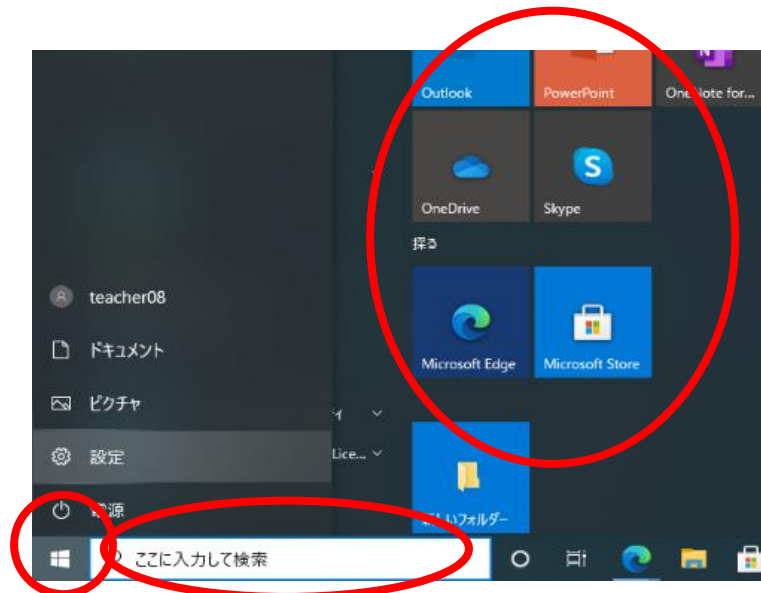


デスクトップにインストールがされ、使用可能です。

【Microsoft Teams が開かないときの対処法】

アイコンをクリックしても開かない

- ① デスクトップの Teams アイコンで開かなくても、メニューからだと開く場合がある。



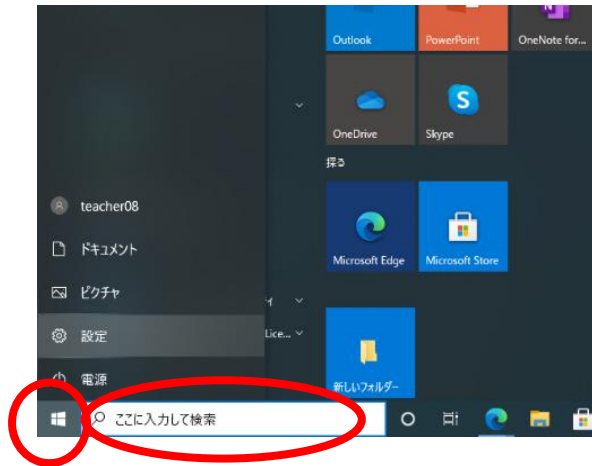
【デスクトップに貼るには】

メニューにある Teams を左クリックで保持し、デスクトップまでもっていく。

「Teams を更新する必要があります。」と出る その1



① メニューの Teams から開くと、更新しなくても開く場合がある。



② ダメな場合・・・

⇒ 「Teams を更新」して、「デスクトップ版をダウンロード」を選択する。



その後は手順通りに進める。

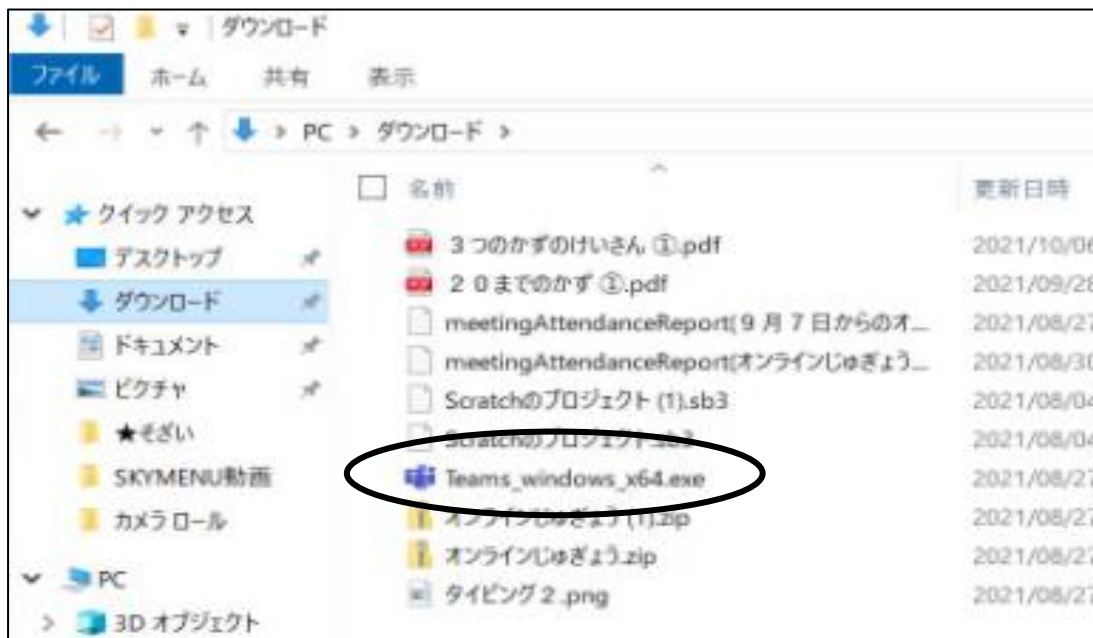
「Teams を更新する必要があります。」と出る その2



- ① 「Teams を更新」して、「デスクトップ版をダウンロード」を選択する。



- ② 「ファイル」の「ダウンロード」の中から「Teams windows x64.exe」をダブルクリックする。



「今すぐ会議」が押せない 会議に参加できない

右側のここが選択されていないと、**今すぐ会議**が押せるようにならない。



5年生は「5年生学年」のチームでの対応

5年生は学級での授業配信は行わない。

5年生は「5年生学年」のチーム内にあるチャンネルから会議に参加する。

授業の音声が聞こえない

授業の音声が児童生徒用タブレットから聞こえないときは、一度、児童生徒用のマイクを「オン」にすると解消する。

アプリで見ることができない場合は . . .

① WEB 上で Teams を検索する。



② サインインをする。

メール、電話、Skype ⇒

○○○○○○@edunagareyama.onmicrosoft.com

↑ ○○○○○○は ID

パスワード ⇒

○○○○○○○○

↑ GIGA 情報カードに記載のもの

③ 代わりに WEB アプリを使用を選択。