

Heart Global ホストファミリー Q&A



もくじ

| | |
|------------|----------------|
| • 1事前準備編 | Q1～Q6 ……P3～4 |
| • 2送迎編 | Q1～Q6 ……P5～6 |
| • 3食事編 | Q1～Q6 …… P7～9 |
| • 4お風呂・洗濯編 | Q1～Q12 ……P10 |
| • 5その他 | Q1～Q3 ……P11 |
| • 6よくあるご質問 | Q1～Q9 ……P12～14 |

【事前準備編】

- Q1. 家族の名前を簡単に覚えてもらう方法がありますか？
- Q2. ベッドや個室の用意が出来ないけど、受け入れできますか？
- Q3. 受け入れるキャストを指名することはできますか？
- Q4. 何か思い出に残るイベントを用意したいと思いますが、どんなものが良いのでしょうか？
- Q5. 室内犬（猫）がいますが、大丈夫ですか？
- Q6. 最初に何を確認しておけばよいですか？

【送迎編】

- Q1. 車で送迎はできませんが、大丈夫でしょうか？
- Q2. キャストは満員電車に乗れますか？
- Q3. 朝は起こしてあげたほうが良いですか？
- Q4. 出かける時間は、早めに設定したほうが良いですか？
- Q5. 集合時間に遅れそうな時はどうしたらいいですか？
- Q6. 集合時間より随分早く着いてしまいそうなときはどうしたら良いですか？

【食事編】

- Q1. 事前に買っておくものはないのでしょうか？
- Q2. 皆さん、どうやって献立を決めていますか？
- Q3. 軽食は、何を持たせれば良いですか？
- Q4. 残したりするのでしょうか？
- Q5. 朝食はゴハンと味噌汁を出したほうが良いのでしょうか？
- Q6. お弁当はおにぎりとか、唐揚げとかちゃんと詰めてあげたほうが良いのでしょうか？
- Q7. キャスト専用のお弁当箱を用意したほうが

いいですか？

- Q8. 魚介類はやはり食べないのかしら？
- Q9. 持参させるお水を冷やしておくスペースがないんだけど？

【お風呂・洗濯編】

- Q1. キャストはお風呂につかるのでしょうか？
- Q2. 何を準備してあげれば良いのでしょうか？
- Q3. 洗濯はやってあげたほうが良いですか？
- Q4. ショーの衣装などはクリーニングに出してあげたほうが良いのですか？

【その他】

- Q1. パソコンは必ず使うのでしょうか？
- Q2. 金銭の負担はありますか？
- Q3. 休日はどう過ごすのでしょうか？

【良くあるご質問】

- Q1. 2名受け入れ希望ですが、お部屋は1部屋しか用意できません。大丈夫ですか？
- Q2. 子供部屋と一緒に寝てもらうことになりましたが大丈夫ですか？
- Q3. ツアーメンバーはどんなメンバーですか？
- Q4. キャストは事前に日本文化やマナーについて研修を受けていますか？
- Q5. アレルギーだけではなく、嫌いなものや苦手なものを知りたいです。
- Q6. アレルギーに関する連絡はなぜ3日前～前日なのでしょうか？
- Q7. ベジタリアンや*ビーガンの食事はどうしたら良いですか？
- Q8. 帰宅後、キャストは子どもたちと遊んでくれますか？
- Q9. 解散時間はもう少し早くならないですか？
- Q10. 困ったことがありましたが、注意していないのかわかりませんでした。

1. 事前準備編



Q1. 家族の名前を簡単に覚えてもらう方法はありますか？

A. もしラベルシールがあるなら、アルファベットで名前を書いて名札のようにして胸に貼ってあげるといいかも。日本の名前は彼らにとって難しいことも多いから、名前を呼ぶ手助けにはなるかな？



Q2 ベッドや個室の用意が出来ないけど、受け入れできますか？

A. 必ずしも個室をご用意していただくなくても問題ありません。個室のご用意が難しい場合には、リビングルーム等のご家族共有スペースやご家族と同室で寝させていただいてもかまいません。ベッドがなくても布団をお貸しいただければ充分です。



Q3. 受け入れるキャストを指名することはできますか？

A. 男性、女性の希望はできる限りご要望に沿えるように努力いたしますが、メンバーについては状況に応じて決定いたしますので、必ずしもご希望に沿う事ができないことをご了承ください。誰が来るのか顔合わせ当日を楽しみにお待ちしております。





Q4.何か思い出に残るイベントを用意したいと思いますが、どんなものが良いでしょう？

A. お心遣い大変ありがたいのですが、キャストはかなりハードなスケジュールをこなしていますので、特にイベントなどを用意していただく必要はありません。安心して休める環境を用意していただくだけで充分です。



Q5.室内犬（猫）がいますが、大丈夫ですか？

A. 大丈夫です。ただし、アレルギーがあるキャストもいますので、申込みの時に犬・猫など、ペットの情報は必ずお書きください

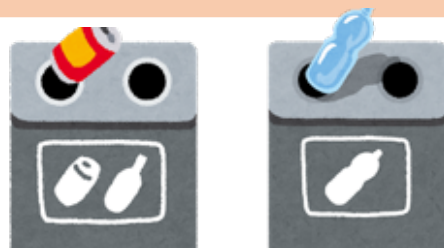


Q6.最初に何を確認しておけばよいですか？（話しておけばよいですか？）

A. 例えば…

- アレルギーや食べられるものの確認
- 日本に来たことがあるか
- 休みの日がある場合にはしたい事があるか
- 門限がある場合はその時間
- ゴミの捨て方（日本のように細かく区分する習慣がありません。ゴミ箱に表示を貼っておくとわかりやすいですね）
- 台所の使い方（どこまで自由に使っていいのか）
- エアコンは部屋を出る時は消すこと
- 洗濯はどちらがやるか、こちらでやる場合は出し方
- シャワーを使う時間

その他、ご家庭で決めているルールがあれば言ってあげてください。



2.送迎編



Q1. 車で送迎はできませんが、大丈夫ですか？

A. 電車やバスなどの交通機関を利用されても大丈夫です。初日と最終日は荷物が多く、移動が少し大変かもしれませんが、キャストもそれは理解しています。ただ、キャストの運賃はご負担いただきますよう、お願いいたします。



Q2. キャストは満員電車に乗れますか？

A. 満員電車でも大丈夫です。ただ、持参する荷物はなるべく小さくするようにキャストに伝えておくといいでしょう。



Q3. 朝は起こしてあげたほうがいいですか？

A. 出発時間を決めておけばその時間に合わせて自分で起きます。それぞれの時間の掛け方が違うため、任せても大丈夫です。起こしてほしいと言われた時や、明らかに遅れてしまうと思った時には起こしてあげてください。





Q4. 出かける時間は、早めに設定したほうがいいですか？

A.日本人のように「分単位」で時間に厳しい文化ではない為、少し早めの時間を伝えておくと安心です。



Q5. 集合時間に遅れそうな時はどうしたらいいですか？

A. 緊急連絡先の携帯番号にご連絡ください。
また、キャスト自身もツアーマネージャーに連絡するように言われているため、頼まれたときは電話を貸してあげてください。
連絡先のツアーマネージャーは日本の携帯電話を持っていますので、ご安心ください。



Q6. 集合時間より随分早く着いてしまいそうなときはどうしたら良いですか？

A.開催場所のホールが開いていないことがあるので、事務局へ相談してみてください。



3. 食事編



Q1. 事前に買っておくものはないでしょうか？

A. お水はたくさん飲む子もいるため（1人1日2Lくらい）お水、使い捨てのお弁当容器やジップロック、コーンフレーク、フルーツ等（バナナ・りんご・パイナップル等）があると便利です。お水は冷やさなくても、常温で置いてあるペットボトルを持たせていただければ大丈夫です。

Q2. 皆さん、どうやって献立を決めていますか？

A. 初日の夜はファミレスやフードコートで外食する方や、お寿司、ピザを頼む方、「普段のご家庭のお食事」をご用意いただく方など、さまざまです。また、ワークショップの帰りにスーパーやコンビニに立ち寄られて翌日の朝食・軽食を購入し、そこで彼らの嗜好を見たり聞いたりし、次の日からの献立を考えている方もいるようです。あまり、神経質にならなくて大丈夫です。

Q3. 軽食は、何を持たせればいいですか？

A. 軽食はバナナやりんごなどのフルーツ、チョコレート、おにぎり、マフィンやサンドウィッチなどのパン系、ゼリー、ポテトチップスなどのスナック菓子など、適当に用意しておいて、好きなものを選んで持たせてもいいです。キャストと一緒に購入される場合は1人「〇〇円」までと決めてお伝えいただくと良いでしょう。





Q4. 残したりするでしょうか？

A. 彼らも普通の若者です。苦手なものは食べなかったり、疲れていたら残すこともあります。また、体調管理のために食べないこともあります。残していても、あまりご心配なさないでください。日本人は出されたものを全て食べる習慣がありますが、「無理に食べなかったんだ」と気軽にお考えください。



Q5. 朝食はゴハンと味噌汁を出したほうがいいのでしょうか？



A. パンとかコーンフレークを置いて、好きなものを食べるように言えば大丈夫です。日本人のように1人1人にお母さんが準備するようなことはしなくて平気です。



Q6. お弁当はおにぎりとか、唐揚げとかちゃんと詰めてあげたほうがいいのですか？



A. ライスボール（おにぎり）は食べない子もいるので、トッピング（中身）も合わせて聞いたほうがいいかもしれません。（ツナが人気）。また、初日はパンやハム、フルーツなどを置いておいで自分たちで好きなように詰めて行かせるのもいいです。





Q7. キャスト専用のお弁当箱を用意したほうがいいですか？

A. 使い捨ての容器や、ジップロックなどで大丈夫です。彼らはバタバタしながら昼食をとることが多いため、悪気はなくても容器を無くしてしまうことがあります。そのため「持ち帰り必須」のようなものは避けたほうがいいでしょう。持ち帰ってほしいものは、その旨伝えてから持たせてください。



Q8. 魚介類はやはり食べないのかしら？

A. 好きな子も嫌いな子もいます。キャストに直接聞いてみるとういいます。ただし、彼らにとって「タコ」とは「タコス」を示していることが多いので、「タコが好き」と言われた時は気をつけてください。



Q10. 家での飲み物は何を用意しておけばいいのですか？

A. 日本茶はほとんど飲めないなので、りんごジュース、オレンジジュース、や水などがいいです。事前に用意するよりも、一緒にスーパーに行って好きなものを選んでもらうと楽です。





Q9. 持参させるお水を冷やしておくスペースがないのですが？

A. 冷やさなくて大丈夫です。常温で置いてあるペットボトルを持っていかせてください。かえてそのほうが、会場までの移動中に水滴がつかなくていいです。



Q11. 事前に好きなものを知りたいです。

A. 好きなものは以前に掲載したことがございましたが、大変ありがたいことに、多くのご家庭で参考にいただき、キャストがツアー期間中何度も同じものを食べることになってしまったという経緯があり、廃止させていただきました。また、ツアー中に好き嫌いが変わることも多いため、ぜひキャストとコミュニケーションをとっていただければと思います。



Q12. 2人が別々のアレルギーの時もありますか？

A. はい、あります。Heart Globalのマネージャーは、キャストのアレルギーや食べ物の好き嫌いではなく、より良いWSのために、キャストの状況を見てホームステイの組み合わせを考えております。そんな中、1つのツアー（20会場～40会場もあると）で同じアレルギーの系統のキャストがペアになることも、別々のアレルギーの系統がペアになることも必ず数会場はあります。近年世界的に若者の間でも、アレルギーだけではなく、ベジタリアンと言われる菜食主義者が増えているなど食事情も多様化しております。そのためアレルギーやベジタリアンがツアーキャストに多いと、皆様のご自宅にお伺いする確率も高くなります。キャストも皆様のご自宅にお伺いすることを楽しみにしておりますので、どうか身構えず「違い」を楽しんでいただければと思います。何かご不明点ございましたら、事務局/担当者までご相談ください。



4. お風呂・洗濯編



Q1. キャストはお風呂につかるのでしょうか？

A. お風呂につかるという習慣がほとんどないため、シャワー中心のメンバーが多いようです。複数人でお風呂に入ることももちろんありません。お風呂の入り方は教えておいていただけるといいでしょう。



Q2. 何を準備してあげればいいのでしょうか？

A. 石鹸やシャンプー関係とタオルを準備していただければ充分です。



Q3. 洗濯はやってあげたほうがいいですか？

A. アメリカのツアーでは彼らは自分たちで洗濯もやっているみたいです。女の子は自分で下着などを洗いたい子いるかもしれません。ご家庭の習慣などもあるかと思しますので、やってあげたほうが楽な場合はやってあげて大丈夫です。初日にキャストと相談して決めておくのもいいでしょう。



Q4. ショーの衣装などはクリーニングに出してあげたほうがいいのですか？

A. その必要はありません。もしクリーニングに出すことを頼まれた場合はキャストが代金を払うので、何日でいくらかかるかを教えてあげてください。その他、アイロン掛けが必要な場合もあるため、その時は貸してあげてください。



5.その他



Q1. パソコンは必ず使うのでしょうか？

A. 彼らはEメールやSkype、Facebook等のSNSで友達や家族と連絡をとりあっていますので、インターネット回線（Wi-Fi）やパソコンをお持ちの場合はお借りすることがあります。家族全員が使うものなのであれば、予め「〇〇時までね」と言っておいてあげるといいでしょう。



Q2. 金銭の負担はありますか？

A. 基本的に滞在中の食事および集合時間までの送迎にかかる費用のみホストファミリーにご負担いただいております。外国への通話料や、本人がお土産として買う品物の代金など、本人の責任で行動するものに関しては本人が支払います。



Q3. 休日はどう過ごすのでしょうか？

A. 休日がある場合は、出かけたいキャストもいれば、ゆっくり休みたいキャストもいると思いますので、直接キャストと相談しながらお決めください。「近所を散歩する」、「一緒にスーパーに行く」などでも大丈夫です。



6.よくあるご質問

【事前準備編】



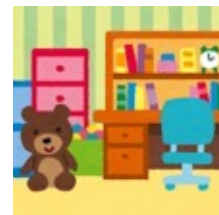
Q1. 2名受け入れ希望ですが、お部屋は1部屋しか用意できません。大丈夫ですか？

A. 1部屋のご用意で問題ございません。キャストは普段から家族のように過ごしておりますので、男女の組み合わせであっても大丈夫です。



Q2. 子供部屋と一緒に寝てもらおうことになりましたが大丈夫ですか？

A. 大丈夫です。着替えの時には子供を部屋から出してあげたりすると彼らも気が楽だと思われれます。



Q3. ツアーメンバーはどんなメンバーですか？

A. 世界中で子ども達に教えている「Heart Global」のキャストです。必ずしもアメリカ人を受け入れるということではありませんので、アメリカ以外の国籍の子や、年配のディレクターもいます。



Q4. キャストは事前に日本文化やマナーについて研修を受けていますか？

A. 来日時に日本のマナー、ルールについて映像で勉強しています。日本の家での過ごし方、ゴミの仕分け方、洗濯について、喫煙についてなどです。また、日本でのマナー、ルールについて簡単にまとめた資料も配布しています。



【食事編】



Q5. アレルギーだけではなく、嫌いなものや苦手なものを知りたいです。

A. キャストには来日前に健康や命に影響を及ぼすものなどのアレルギーだけではなく、ホストファミリーの皆様にも伝える必要がある苦手なものについても聞いています。本人から伝えてほしいと申告があったものはお引き受けいただくキャストの情報をお送りする際に、お伝えしております。
申告がない場合につきましては、こちらでもわかりかねますのでご了承ください。また、ツアー中に好き嫌いが変わる場合もあります。そちらも含めてぜひキャストと直接コミュニケーションをとっていただけますと幸いです。



Q6. アレルギーに関する連絡はなぜ3日前～前日なのでしょう
か？

A. ツアーマネージャーには、より良いワークショップのためにその時のチームの状況やそれぞれの疲労度、また、いただいたご家庭情報を確認しながら1会場ごとに1家庭ずつ、誰と誰の組合せでどのご家庭に泊めさせていただくかを決めてもらっています。直前までベストな組み合わせを考えるため3日前～前日になってしまいます。
皆さまにはご準備等ある中お待ちいただきご不安を与えてしまう部分はあるかとは思いますが、特別な準備は必要ございません。いつものご家庭にキャストをむかえて頂けますと幸いです。





Q7. ベジタリアンや*ビーガンの食事はどうしたら良いですか？

*肉類・魚介類・卵・乳製品などの動物性の食品を控えている者

A. ご近所で売られている食材でいつもの料理（肉抜き）で構いませんので、特に身構えていただく必要はございません。実際、国内でも国外でも欧米先進国を中心にベジタリアンと言われる菜食主義者の人口は急速に増加しており、そうした国外から日本を訪れる人が増加し続けていることを含め、近年では日本でもベジタリアン向けのスーパーやレストランも増えつつあります。ご興味のある方は、ベジタリアン向けのメニューが掲載されたホームページやスーパーも多数ありますので、検索されても良いかもしれません。身近でご購入できる食材で問題ありませんので、どうか身構えず、違いを楽しんでいただけますと幸いです。食事面でご不安な方は、事務局／担当者にお問い合わせください。



*アメリカでは数年間でビーガン人口が6倍に増加、アメリカ人の3割は肉の消費を減らしているそうです。ニューヨークの公立学校では週1日で肉を使わない給食を開始しています。

イギリスでも、2006年15万人から、10年間で40万人の増加があり、そのうち約半数が15歳から34歳の若者層だそうです。



【その他】



Q8. 帰宅後、キャスト達は子どもたちと遊んでくれますか？

A. キャストはワークショップ終了後は帰宅時間が遅くなったり、疲れていることもありますので、お家では身体を休めるだけの時もあります。キャストがどう過ごしたいかを聞くといいでしょう。なお、ツアーは3ヶ月、長いものでは4ヶ月に及びます。その長い期間の中では、疲れていて早く眠りたい日、落ち込んでいて元気がない日、1人になりたい日などが誰にでもどこかで発生します。もちろんキャストも皆さんにおうちに招いていただくことを楽しみにしており、皆さまに楽しみにしていただいていることも知っています。ですが、大学生くらいの若者であることもまた、ご家族としてお引き受けいただく皆さまに知っていただきたいと思っております。



Q9. 解散時間はもう少し早くならないですか？

A. ワークショップをこの地域で継続的に開催していくために、まず皆様にご参加いただきやすい時間を設定し、その上でホストファミリーの皆さまの集合・解散時間を決めております。お子様の体力や皆さまのご準備の都合など、もう少し解散時間を早くして欲しいというご要望をいただくこともございますが、お住まいの地域で今後もキャストを続けて行くためにも、ご理解をいただけると幸いです。



Q10. 困ったことがありましたが、注意していいのかわかりませんでした。

A. 初めて日本に来るキャストもたくさんいますので、お客様ではなく、お子さんが1人増えたと思って、接していただけますと幸いです。受け入れ期間は3~4日間ですが、彼らはその先も日本で他のホストファミリーのお宅にステイします。キャストのためにも、日本で注意してあげた方がよいことは、是非、パパ・ママとして教えてあげてください。それでも変化が無いという場合や心に響いていない場合でお困りな場合は、会場のスタッフや事務局にご相談ください。

