

《苦情解決責任者》
 常務理事兼事務局長 鈴木弘治 TEL 24-7780
 《苦情受付担当者》

事業所(部署)	氏名	電話番号
社会福祉協議会事務局(本所)	大塚 美恵	24-7780
社会福祉協議会本宮支所	門間 竜也	24-5756
第1児童館	佐藤 千恵	090-6229-8956
もとみや放課後児童クラブ	佐藤 千恵	090-2027-9248
第2児童館	佐藤 千恵	33-5244
まゆみ放課後児童クラブ	菅野 恵	090-4495-6468
五百川放課後児童クラブ	松本美奈子	080-6052-4423
岩根放課後児童クラブ	渡邊 美穂	080-9071-3585
和田放課後児童クラブ	渡邊 直美	080-6052-4424
糠沢放課後児童クラブ	大坪 明美	44-4435
白岩放課後児童クラブ	高橋真理子	080-6052-4422
多世代交流施設 あぶくま憩の家・あだたら憩の家	高野 悦子	44-2133
いきがいサービスひかり (高齢者生きがいデイサービス)		
居宅介護支援事業所	渡辺 貴子	24-7786
訪問介護・居宅介護事業所	丹治 由香	24-7786
障がい者相談支援事業所なないろ	安田 剛	24-7825

《第三者委員》

選出区分	氏名	電話番号
本宮市社会福祉協議会評議員	石原 寛之	090-4881-9097
本宮市民生児童委員	角沖 利美	080-5558-5628
学識経験者	野崎 信子	33-6240

あなたの声を大切にします！

福祉サービスに関する

苦情解決の実施体制

本宮市社会福祉協議会で実施する福祉サービスについて、利用者の苦情の申出に適切に対応し、円満な解決を図るために必要な体制をとっています。

《苦情解決責任者》

福祉サービスに対する利用者からの苦情を解決するための、責任者を置いています。

《苦情受付担当者》

各事業に対する利用者からの苦情を受け付けるため、それぞれ担当者を置いています。

《第三者委員》

苦情解決に関して、社会性や客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するため、第三者委員を置いています。

担当者に直接苦情をいにくい場合にもご相談ください。

「いきがいサービスひかり」は
 本宮市高齢者生きがいデイサービスの愛称です

いきがいサービス通信

問い合わせ: ☎ 4 4 - 2 1 3 3



ちょっとひと休み



楽しいで〜す!



桜の下でハイポーズ!

いきがいサービスひかりでは、4月13日から18日にかけて三春町「さくらの公園」に出かけました。車窓から見える桜や花も、菜の花に「どこ見ても花がいっぱい咲いていて綺麗だね。」と、これから行く場所への期待で胸を膨らましていました。天気にも恵まれ、約二千本の桜が植えられて見る桜は一段とキレイでした。歩いている桜は一段とキレイでした。帰りのバスの中では「みんなで出かけるのが一番楽しいね。今年も、いいところを見せてもらったない〜。」との声がかれ楽しいひとときを過ごしました。

みんなで来ると楽しいよ♡

お花見はいいね!



歩く気持ちいいわ〜