

お知らせ



タッチペン及び保護フィルムについて

三島市教育委員会から各学校に周知されていますとおり、タッチペン及び保護フィルムの取り扱い方法が変わりました。詳細は以下、新着情報をご確認ください。

<https://mishima-giga.jp/3163/>

運用変更しました。
ご確認ください。



タッチペン

ペン先の故障は
各学校の担当先生へ
お問い合わせください



タッチペンを紛失・破損した場合、
交換品は提供されません。

iPadの使用者がタッチペンを
ご準備ください。



※各校Giga担当の先生へ

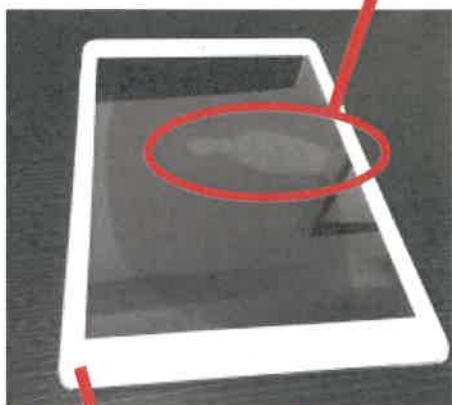
ペン先の在庫が無くなった場合は、ヘルプデスクにご連絡ください。

※新入生や市外転入生など、

新規にiPadが割り当てされる場合はタッチペンが添付されます。

保護フィルム

空気が入ってしまった



はがれてしまった

保護フィルムが破損した場合、
交換品は提供されません。

画面が見にくい場合は、
はがしてもOK!

使用者が別の保護フィルム
に交換してもOKです!

【注意】画面が破損した場合、
ガラスの破片でケガをしないよう
ご注意ください。



※新入生や市外転入生など、新規にiPadが割り当てされる場合、
保護フィルムが貼られていません。画面の破損にご注意ください。

誤ってSafariで作成したショートカットを削除できるようになりました

※ヘルプデスクへ端末のお預かりが必要になりますが、端末を初期化せず対応できるようになりました。

詳細みしまGigaSchoolポータルサイトに詳細をアップしています

<https://mishima-giga.jp/faq/3046/>



画面に作成した
「ショートカット」を
削除したい場合は
ヘルプデスクまで
お問い合わせください



そのほか、最近あったお問い合わせ（一例）を
ご紹介いたします。トラブル時のご参考にしてください



Q. Teamsビデオ会議を電子黒板へ投影する際、iPadから音声が出る。
電子黒板から流すにはどうしたらいいですか？

A. iPad + AppleTV + 電子黒板の接続の場合、音声出力を電子黒板へ変更することができません。
電子黒板と接続しているパソコンからTeamsを起動することで電子黒板から音声が出力されます。
詳しくはこちらの記事をご確認ください。
<https://mishima-giga.jp/faq/868/>

Q. TeamsやMetaMoJiなどアプリケーションの容量が大きくなっているのはなぜ？

A. アプリケーションをログアウトし、再度ログインするとキャッシュクリアが行われるようで
データの容量が減る場合があります。一度お試しください。
<https://mishima-giga.jp/faq/3102/>

Q. MetaMoJiを開くと、赤い枠に囲まれている。直す方法は？

A. ログの出力がオンの状態となっています。
電池の消耗が早くなるため、通常はオフにして使用してください。
右上にある【ClassRoom】→【サポートログの出力を終了】にしてご使用ください。
<https://mishima-giga.jp/faq/3246/>



夏季休暇中のヘルプデスク対応について



ヘルプデスクは、暦通りの営業になります。
平日8時45分～17時30分まで、土日・祝日は休業となりますのでご注意ください。

夏季休暇中に、ご家庭からiPadの故障等の問合せがあった場合、下記の流れで実施いたします。
【STEP1】保護者または児童生徒が、端末を学校に預ける（事務室などで受け取りをお願いします）
【STEP2】ヘルプデスク担当者が学校へ端末回収
【STEP3】端末の修理後、保護者や児童生徒へ連絡し、学校に取りに来てもらうようにご案内
ご家庭から直接連絡があり、修理を必要とした場合、
管理職の先生、又はGiga担当者へ内容を別途報告させていただきます。

ITS 株式会社 **アイティエス**

困った時は、お気軽にお問い合わせください！

【お問い合わせ】 電話：0120-02-8585（平日8：45～17：30）
メール：giga_support@itsg.co.jp

