



よくある質問・回答

その他のQ & AについてはWEB上に掲載しています。
右のQRコードか、下記URLよりアクセスをお願いします。
<https://leber.zendesk.com/hc/ja>

LEBER
FAQページ



注意

QRコードの登録用紙は1枚で複数登録ができる仕様になっております。
複数のスマホでアプリを使用する場合は必ず裏面の共有方法をご参照し、下記の例をご注意しながらご使用下さい。

- ✖ お子様のスマホと保護者様のスマホでそれぞれ新規にアプリを登録
→ 二重登録となり、二つのアカウントの体温データが学校に送られ、学校が混乱する原因となります。
- 登録したアプリをお子様と保護者様のスマホで共有する
→ どちらのスマホからも体温データを送信できます。
共有方法は裏面の説明書をご参照下さい。

Q.1 アカウントの作成時は誰を登録すれば良いですか？

登録は2パターンがあります。スマートフォン（以後、スマホ）の所有者をメインアカウントとして登録をお願いします。保護者様のスマホで操作をする場合には、お子様のアカウントをサブアカウントとしてご登録ください。

Q.2 学校に体温・体調結果が報告されているか分かりません。

体温チェックが学校と共有されたものについては「学校送信済」と表示されます。表示がない場合は、学校アカウントとの連携ができておりません。また、「学校送信済」と表示されていても共有されていない場合は連携先が誤っている可能性があります。恐れ入りますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡を下さい。

Q.3 誤ってプレミアム登録をしてしまったのですが、解約の仕方を教えてください。

LEBERプレミアム、スーパープレミアムのプランの解約については、決済を行なった各アプリストア（App Store・Google Play）の指定する方法で解約手続きを行う必要がございます。お手数ですが、ご利用の端末をご確認頂き、各社指定の方法での解約をお願いします。※ 解約方法については、LEBER FAQページにも記載しています。

Q.4 ガラケーやパソコンから入力するには、どうしたらよいですか？

ガラケー、パソコンからのご入力の際は別の登録方法となります。

健康観察の実施：<https://web.leber11.com/login/>

上記のURLにパソコン、またはガラケーから入っていただくことで、体温報告をすることも可能です。その方の登録方法に関しましては、下記の情報を弊社のインフォメーションセンターにお送りいただきたく存じます。

<保護者>

氏名,生年月日(西暦),性別,携帯番号,メールアドレス

<お子様>

氏名,生年月日,性別,続柄,学校名,学年,クラス