

# 犯罪の被害に関する ご相談をお受けしています

～ ひとりで悩まないで ～

あなたは ひとりじゃない



誰ひとり とり残さない  
あなたに 寄り添います

## 彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター

 総合対応電話  
0120-735-001

 アイリスホットライン  
(性暴力等犯罪被害専用相談電話)  
0120-31-8341  
全国共通ダイヤル  
# 8891



▲ ホームページ

埼玉県マスコット  
「コバトン&さいたまち」



(公社)埼玉犯罪被害者援助センター  
マスコット「こころんちゃん」



埼玉県警察マスコット  
「ポッポ君」「ポポ華ちゃん」

## もし、あなたが犯罪の被害にあってしまったら・・・



犯罪の被害にあうと、直接的な被害のほか、精神的な被害、医療費や弁護士費用などの経済的な負担、捜査・裁判など、心と身体に様々な問題を抱えることになり、**普段どおりの日常生活を送ることが難しくなってしまう**ことがあります。



そんなときは ひとりで悩まないで

まずは **彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター** へ ご相談ください

## 彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センターとは

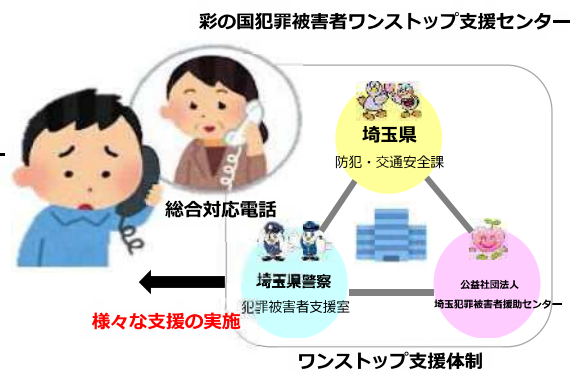


- 埼玉県(彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター)では、犯罪被害者支援機関である

- ① 埼玉県 防犯・交通安全課
- ② 埼玉県 警察犯罪被害者支援室
- ③ 公益社団法人埼玉犯罪被害者援助センター

の**3つの支援機関**が、武蔵浦和合同庁舎（ラムザタワー3階）に集約されています。

- ここでは、3つの支援機関が連携し、一度の相談で複数の支援を提供することができる「**ワンストップ支援体制**」により、**途切れのない支援**を実施しています。



フリーダイヤル  
総合対応電話

フリーダイヤル



0120 - 735 - 001

悩みのご相談は わんすとおぷ

一部IP電話など：048-862-0001 (通話料有料)

🕒 8:30 ~ 17:15 月曜日～金曜日（祝日、年末年始除く）

相談無料

秘密厳守

匿名相談可

## 3つの支援機関（彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター）

埼玉県 防犯・交通安全課（分室）	埼玉県警察 犯罪被害者支援室	民間団体 公益社団法人 埼玉犯罪被害者援助センター （県公安委員会指定 犯罪被害者等早期援助団体）
☎ 048-710-5036	☎ 0120-381858	☎ 048-865-7830
🕒 月～金 8:30～17:15 ※ 祝日、年末年始除く	🕒 月～金 8:30～17:15 ※ 祝日、年末年始除く	🕒 月～金 8:30～17:00 ※ 祝日、年末年始除く
<b>支援内容</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 市町村・関係機関との連絡・調整</li><li>● 生活問題に関する情報提供・助言</li><li>● 被害者支援の理解を深める広報・啓発 など</li></ul>	<b>支援内容</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 被害直後からの早期支援、相談</li><li>● 臨床心理士等によるカウンセリング</li><li>● 捜査や裁判の流れ等の情報提供、付添い支援</li><li>● 犯罪被害者やその家族の安全の確保 など</li></ul>	<b>支援内容</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 相談（電話・面接）</li><li>● 直接的支援（病院や裁判所などへの付添い）</li><li>● 弁護士による法律相談など</li><li>● 臨床心理士によるカウンセリング など</li></ul>

## アイリスホットライン（性暴力等犯罪被害専用相談電話）とは



- 埼玉県、公益社団法人埼玉犯罪被害者援助センター、埼玉県産婦人科医会、弁護士会などが協力・連携して、専門の相談員を中心に、**性犯罪・性暴力の被害にあわれた方やそのご家族の総合的な支援を実施している相談電話**です。
- 性犯罪・性暴力は、心も身体も傷つける決して許されない犯罪です。
- 被害にあう方は、**女性だけではなく、男性も被害にあわれています**。また、**幼い子供たちも被害にあわれています**。



## アイリスホットライン(性暴力等犯罪被害専用相談電話)

フリーダイヤル

彩の国

やさしい



# 0120 - 31 - 8341

一部IP電話など：048-839-8341（通話料有料）

全国共通ダイヤル

はやくわんすとおつ

全国

# # 8891



▲ 詳しくはWebで

相談無料

秘密厳守

匿名相談可

性別は問いません

24時間365日相談受付

Web相談受付 <https://www.svsc8080.jp/iris/>

オンライン相談・面接（ZOOM）

※ ご利用される方は、事前にご相談ください



## 「アイリスホットライン」にできること

### 電話相談      面接相談（予約制）

相談員があなたのお話をお聴きします。あなたの気持ちに寄り添いながら、どうしたらよいかを一緒に考え、ご希望に応じて、病院や警察、弁護士など関係機関におつなぎします。

### 医療機関の受診

- できるだけ早く病院に行くことが大切です。
- 緊急避妊の措置（被害後72時間以内）や性感染症検査などの医療的な支援
- 精神科の受診

### 法律相談

法的なご相談をお受けします。

### 付添い支援

相談員が病院や警察、弁護士事務所などに付添います。

## あなたのお住まいの市町村にも 犯罪被害者支援総合的対応窓口があります



- 市町村は、地域の暮らしに、最も身近な行政機関・窓口であり、日々の生活に関わる行政サービスを担っています。
- この窓口では、犯罪の被害にあわれた方やそのご家族がお住まいの市役所や町・村役場で、生活相談や福祉・医療サービスなどについて**総合的なご相談**ができます。



▲ こちらが目印です



▲ 詳しくはWebで

## 犯罪被害者支援に関すること 多くの方へ知っていただく活動



- もしも ある日突然 あなたが 大切な家族や友人が 犯罪や事故に巻き込まれたら・・・。  
あなたは 考えたことがありますか？
- 彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センターでは、多くの方へ、犯罪の被害にあった際の相談窓口のほか、犯罪被害にあわれた方やそのご家族が置かれた状況、支援の重要性を社会全体で考えていただくための広報啓発活動を行っています。

### 主な広報啓発活動

#### イベント・キャンペーン

犯罪被害者週間（11/25～12/1）中に、「県民のつどい」などを開催しています。



▲ 詳しくはWebで

#### 犯罪被害者支援学生ボランティア Aya - 彩 -

キャンペーンなどを通じて、将来を担う学生と、地域社会全体で支援の輪を広げています。



▲ 詳しくはWebで(申込み)

#### 犯罪被害者支援動画 「あかねちゃんのピアノ」



▲ 埼玉県警察公式  
YouTubeチャンネルで公開中

#### 犯罪被害者支援ショートアニメーション 「雲の上はいつも、晴れ」



▲ 埼玉県警察公式  
YouTubeチャンネルで公開中

詳しい情報は WEBをご覧ください。



彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター

〒 336-0027 さいたま市南区沼影 1-10-1  
ラムザタワー 3階（武蔵浦和合同庁舎）

JR武蔵浦和駅  
西口  
徒歩 3分



埼玉県



埼玉県警察



埼玉犯罪被害者  
援助センター



各種相談窓口



その他支援機関

教小第306号  
令和5年8月24日

各市町村教育委員会教育長 }  
各教育事務所長 } 様

埼玉県教育局市町村支援部小中学校人事課長  
(公印省略)

犯罪被害者等への適切な配慮及び相談窓口の周知について（依頼）

日頃、本県教育行政推進への御理解・御協力賜り感謝申し上げます。

さて、この度、別添写し（令和5年8月3日付け防交第214号）のとおり、「犯罪被害者等への適切な配慮及び相談窓口の周知について（通知）」が発出されました。犯罪被害者等（犯罪被害者本人及びその家族又は遺族をいう。以下同じ。）は、犯罪による直接的な被害のほか、精神的な被害、医療費や弁護士費用などの経済的負担、周囲の無配慮な言動などに伴う二次的被害により、普段どおりの日常生活を送ることが難しくなってしまうことがあります。

令和5年3月には学校へ不審者が侵入し、教員が負傷する事件が発生しました。犯罪被害は誰にでも起こりうるものであり、周囲の配慮や適切な相談機関につなげることにより二次的被害の防止につながります。

つきましては、貴管内小・中学校に別添リーフレット及び下記のURLを周知するとともに、小・中学校等の教職員が犯罪被害者等になってしまった場合には、適切に配慮し、必要により、県、県警察、公益社団法人埼玉犯罪被害者援助センターの3機関が構成する「彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター」等の相談窓口を案内くださいますようお願い申し上げます。

記

1 県ホームページの犯罪被害者支援関係ページ

<https://www.pref.saitama.lg.jp/kurashi/bohan/higaisha/index.html>

担当：人事・学事・働き方改革担当 菅

電話：048-830-6937

E-mail:a6930-02@pref.saitama.lg.jp