



# 中学生・高校生対象 SNS相談窓口のご案内

県教育委員会では、「相談したいけど、身近な大人には相談しづらい」、「相談していることを、誰にも知られたくない」といった「相談したいけど、できない」気持ちに応じるため、県内の学校に通われている中学生・高校生を対象に、SNSを活用した相談窓口を設置しております。

## 特徴① 気軽に相談

相談では、多くの生徒が利用しているメッセージアプリ「LINE」※1を使用しています。生徒はアカウントの友だち登録をするだけで気軽に相談できます。

## 特徴② 知られず安心

匿名での相談が可能です。また相談は、原則文字によるやりとりのため、周囲の環境を気にすることなく、相談することができます。※2

## 特徴③ なんでも相談

当相談窓口は、学校生活の悩みから、学業・進路や友人関係、家庭環境など様々な相談に応じています。悩みが小さいうちに相談することが、問題の深刻化未然防止につながります。

※1 LINEはコンタクトポイントとして使用し、相談システムは「つながる相談」(エースチャイルド株)を利用しています(LINEに相談データは残りません)。  
※2 相談者の生命・身体に危険があると判断した場合は、学校・警察等の関係機関に個人情報を提供する場合がございます。

## 相談窓口概要

\* 相談時間 平日 17時00分～22時00分

\* 対象生徒 県内中学校、義務教育学校(後期)、高等学校、特別支援学校(中・高)に在籍する生徒(さいたま市立学校を除く)

▼広報カード(イメージ)

相談窓口の友だち登録は学校から配布されている  
広報カード又は県HP掲載のQRコードを読み取ってください。



SNS相談 埼玉県教委 検索

埼玉県 教育局県立学校部 生徒指導課

問合せ先

TEL 048-830-6906

MAIL a6740@pref.saitama.lg.jp